



**ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ
ЗОХИЦУУЛАХ ХОРООНЫ
ТОГТООЛ**

2019 оны 12 сарын 26 өдөр

Дугаар 60

Улаанбаатар хот

“Харилцаа холбооны зохицуулах хорооны 2020 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө, орлогын төлөвлөгөө, зардал, 2021-2022 оны төсвийн төсөөлөл”-ийг батлах тухай

Харилцаа холбооны тухай хуулийн 9 дүгээр зүйлийн 9.1.16 дах заалт, Засгийн газрын 2016 оны 268 тоот тогтоолоор баталсан Харилцаа холбооны зохицуулах хорооны дүрмийн 2.1.2 дах заалтыг тус тус үндэслэн ТОГТООХ нь:

1. “Харилцаа холбооны зохицуулах хороо (ХХЗХ)-ны 2020 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө”-г энэхүү тогтоолын Нэгдүгээр, “ХХЗХ-ны 2020 оны орлогын төлөвлөгөө”-г тогтоолын Хоёрдугаар, “ХХЗХ-ны 2020 оны зардлын төлөвлөгөө”-г тогтоолын Гуравдугаар, “ХХЗХ-ны 2020 оны хөрөнгө оруулалтын зардал”-ыг тогтоолын Дөрөвдүгээр, “ХХЗХ-ны 2020 оны хөтөлбөр, арга хэмжээний зардал”-ыг тогтоолын Тавдугаар, “ХХЗХ-ны 2020 оны үйл ажиллагааны зардал”-ыг тогтоолын Зургаадугаар, “ХХЗХ-ны 2021-2022 оны төсвийн төсөөлөл”-ийг тогтоолын Долоодугаар хавсралт ёсоор тус тус баталсугай.
2. Энэхүү тогтоолын хавсралтаар баталсан Хорооны 2020 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний биелэлтэд хяналт тавьж, батлагдсан зардал төсвийг зориулалтын дагуу зарцуулан тухай бүр гүйцэтгэлийг тайлагнан ажиллахыг тус Хорооны дарга /Г.Чинзориг/-д даалгасугай.
3. Тогтоолын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг тус Хорооны дарга /Г.Чинзориг/-д үүрэг болгосугай.

ДАРГА

Г.ЧИНЗОРИГ

ХОРООНЫ ХУРАЛДААНЫ
НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА

Т.НАРАНМАНДАХ

Харилцаа Холбооны Зохицуулах Хорооны 2019 оны 12 дугаар сарын 26-ны өдрийн 60 тоот тогтоолын Нэгдүгээр хавсралт



ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЗОХИЦУУЛАХ ХОРООНЫ 2020 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

УХА 0533 9099314

Бүтээгдэ хүүний дугаар	Үйл ажиллагааны зорилт	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Хариуцах нэгж	ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД		
				Гүйцэтгэх хугацаа	Суурь түвшин (2019 оны байдлаар)	Хүрэх үр дүн 2020 онд
I. БАЙГУУЛЛАГЫН СТРАТЕГИ ЗОРИЛТУУДЫГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХЭД ЧИГЛЭСЭН АЖИЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ						
Нэг. Стратеги зорилт 1-Тоон ялгааг бууруулж, харилцаа холбооны дэвшилтэт үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх						
1.1.1	Улсын хэмжээнд тоон ялгарлыг бууруулахад хувийн хэвшлийн хөрөнгө оруулалтыг дэмжин үр өгөөжтэй өрсөлдөөнийг өрнүүлэх замаар Монгол орны харилцаа холбооны үйлчилгээ хүрэхэд хүндрэлтэй алслагдсан сум суурин, хөдөө орон нутаг, хүн амын нягтаршил өндөртэй, шилжих/зорчих хөдөлгөөн ихтэй бүх газар нутагт өргөн зурвасын сүлжээ дэд бүтцийг хүргэхэд зохицуулалтын үйл ажиллагааг чиглүүлнэ	Үүрэн холбооны үйлчилгээ эрхлэгчдийн дэд бүтэц хамтран ашиглалт (infrastructure sharing)-ын судалгаа хийх, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Шинэ	Үүрэн холбооны үйлчилгээ эрхлэгчид сүлжээний идэвхгүй дэд бүтцийн хэдэн хувийг бүрэн болон хэсэгчлэн гүрээсээр шийдсэнийг тодорхойлсон байна.
1.1.2		Харилцаа холбооны үйлчилгээ хүрэхэд хүндрэлтэй алслагдсан сум суурин, хөдөө орон нутаг, хүн амын нягтаршил өндөртэй, зорчих хөдөлгөөн ихтэй сумдуудыг холбогдох эрх бүхий байгууллагатай хамтран тодорхойлох, Дээрх сумдуудад орсон үүрэн холбооны шинэ сайгын хөрөнгө оруулалт, ашиглалтын зардлын судалгаа хийх	Харилцаа холбооны үйлчилгээ хүрэхэд хүндрэлтэй алслагдсан сум суурин, хөдөө орон нутаг, хүн амын нягтаршил өндөртэй, зорчих хөдөлгөөн ихтэй сумдуудыг холбогдох эрх бүхий байгууллагатай хамтран тодорхойлох, Дээрх сумдуудад орсон үүрэн холбооны шинэ сайгын хөрөнгө оруулалт, ашиглалтын зардлын судалгаа хийх	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Шинэ
1.1.3		Харилцаа холбооны салбарын зөвшөөрөл бүхий компаниудын хөрөнгө оруулалтын судалгаа хийх, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Шинэ	Хөрөнгө оруулалтын мэдээллийг төр болон хувийн эзэмшил, зөвшөөрлийн төрөл, ангиллаар ялгаж гаргасан байна.
1.1.4		Суурин өргөн зурвасын үйлчилгээний зах зээлийн судалгаа хийх, зохицуулалтын санал боловсруулах, танилцуулах	Суурин өргөн зурвасын үйлчилгээний зах зээлийн судалгаа хийх, зохицуулалтын санал боловсруулах, оролцогч талуудаас санал авч, танилцуулагдсан байна.	ЗЗҮҮСГ	1-2-р улирал	2019.3.1.9

Handwritten signature

1.1.5	Харилцаа холбооны сүлжээ, дэд бүтцийн хөрөнгө оруулалт, угсралт суурилуулалтыг бодлого зохицуулалтаар дэмжих арга механизмыг нэвтрүүлж, бүх нийтийн үйлчилгээний үүрэг хүлээлгэх нөхцөлийг тодорхой болгож, өргөн зурвасын сүлжээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх арга хэмжээ авах	Бүх нийтийн үүрэгт үйлчилгээний үүрэг хүлээлгэх нөхцөлийг тогтоох, алслагдсан газар нутагт үйлчилгээ эрхлэгчдэд үүрэг хүлээлгэх нөхцөлийн талаарх судалгаа хийх, санал боловсруулах, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	2-р улирал	Шинэ	1. Харилцаа холбооны бүх нийтийн үйлчилгээг илүү тодорхой болгож, алслагдсан, үйлчилгээ хүрээд хүндрэлтэй бүс нутагт хүргэх үйлчилгээний доод шаардлагыг тогтоосон байна. 2. Үйлчилгээ эрхлэгчдэд хүлээлгэх бүх нийтийн үйлчилгээний үүрэг, нөхцөлийг үйлчилгээ тус бүрээр тодорхойлогдоно. 3. Шуудангийн бүх нийтийн үйлчилгээний төрлийг тогтоосон байна.
1.1.6		БНҮҮС-гийн хөрөнгөөр 2021 онд хийгдэх төсөл, хөтөлбөрийн саналыг эрх бүхий байгууллагад хүргүүлэх	ЗЗҮҮСГ	4-р улирал	Шинэ	БНҮҮС-ийн хөрөнгөөр хэрэгжих бололцоотой төсөл, хөтөлбөрийн саналыг авч, нэгтгэн, хэлэлцүүлж, байгууллагын саналыг Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газарт хүргүүлсэн байна.
1.1.7	Харилцаа холбоо мэдээллийн технологид суурилсан дэвшилтэт үйлчилгээ, үйлдвэрлэлийг нийгэм эдийн засгийн бүх салбарт нэвтрүүлэхийг дэмжиж, тоон шилжилтийн үр ашгийг Монгол хүн бүрт хүртээгээ.	ОУЦХБ болон бусад олон улсын байгууллагатай хамтран, салбар хоорондын зохицуулалтын тулгамдаж буй асуудлаар зөвлөх үйлчилгээ авах, зохицуулалтын санал боловсруулж танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Шинэ	1. Салбар хоорондын зохицуулалтын тулгамдаж буй асуудлуудыг судалгаанд үндэслэн тодорхойлсон байна. 2. Салбар хоорондын зохицуулалтын санал боловсруулагдах ба зохицуулагдсан ХХЗХ-ны оролцоо тодорхойлогдсон байна.
1.1.8		Хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ, цахим мөнгөний талаар баримтлах бодлогын хүрээнд үүрэн холбооны үйлчилгээ эрхлэгчдийн үйл ажиллагаанд хяналт тавьж ажиллах	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Тогтмол	Монголбанк, СЗХ-той байгуулсан санамж бичгийн хүрээнд уулзалтад оролцож, ХХЗХ-ны байр суурийг илэрхийлсэн байна. Баримт бичгийн 7-д тодорхойлсон ХХЗХ-ны оролцоог хангасан байна.
1.1.9	Радио давтамж хуваарилалт, ашиглалтын уян хатан, зах зээлд баримжаалсан бодлогыг боловсруулж, хэрэгжүүлэх замаар үйлчилгээ хүрээд хүндрэлтэй газар нутагт утасгүй хөдөлгөөнт холбооны сүлжээг хүргэх, Монгол хүн бүрт харилцаа холбооны үйлчилгээний үр шимийг хүртээгээ	Үүрэн холбооны 2G үйлчилгээнд ашиглаж буй радио давтамжийн зурвасуудыг чөлөөлөх төлөвлөгөөг боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	РДЗХГ	1-р улирал	2019 3.3.3	Үүрэн холбооны 2G үйлчилгээнд ашиглагдаж байгаа давтамжийн зурвасыг дараа үеийн хөдөлгөөнт холбоонд шилжүүлэн ашиглах боломжийг хангасан байна.
1.1.10		Үүрэн холбооны 5G сүлжээг нэвтрүүлэх бодлогын чиглэлд тусгах санал боловсруулах, хүргүүлэх	РДЗХГ	2-р улирал	2019 3.3.4	Үүрэн холбооны 5G сүлжээг нэвтрүүлэх бодлогын чиглэлд санал боловсруулан, ХХМТГ-г хүргүүлсэн байна.
1.1.11		Дараа үеийн хөдөлгөөнт холбооны системийг нэвтрүүлэх зохицуулалтын баримт бичигт нэмэлт, өөрчлөлт оруулах	РДЗХГ	4-р улирал	1.1.14, 1.1.15	Нэмэлт, өөрчлөлтийг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.

1.1.12		"Радио давтамжийн төлбөрийн хэмжээ" баримт бичгийг шинэчлэн боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	РДЗХГ	3-р улирал	Шинэ	Баримт бичгийг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна..
1.1.13		Монгол Улсын радио давтамжийн хуваарилалтын дунд хугацааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлэх, дүгнэлт гаргаж танилцуулах	РДЗХГ	Жилдээ	Тогтмол	Монгол Улсын радио давтамжийн хуваарилалтын дунд хугацааны төлөвлөгөө (2018-2023) баримт бичгийн хэрэгжилтийг радио давтамжийн тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг эзэмшигчдийн үйл ажиллагаанд үндэслэн үнэлж, дүгнэлтийг ХХМТГ - т хүргүүлсэн байна.
1.1.14		Шуудангийн харилцан холболтын журмын хэрэгжилтэд хяналт тавьж, дүгнэх	ШЗГ	Жилдээ	Тогтмол	Шуудангийн харилцан холболтын журмын хэрэгжилтийг хангуулсан байх ба харилцан холболтын гэрээтэй үйлчилгээ эрхлэгчдийн тоо нэмэгдсэн байна.
1.1.15	Монгол улсын нутаг дэвсгэрийг бүрэн хамарсан шуудангийн үйлчилгээг хүн бүрт хүргэх, хүргэлтийн давтамжийг нэмэгдүүлэхтэй холбогдох зардлыг бууруулж, үр ашгийг нэмэгдүүлэх зохицуулалт хийнэ	Шуудангийн илгээмж хүргэх хугацааг тогтоох, үйлчилгээний чанарын хяналтыг хийж, олон нийтэд мэдээлэх	ШЗГ	Жилдээ	Шуудангийн тухай хуулийн 9.1.6	Шуудангийн илгээмж хүргэх хугацааг шинэчлэн тогтоож, ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.1.16		Батлагдсан шуудангийн нэгдсэн кодыг шуудангийн нэгдсэн кодын мэдээллийн санд оруулах, баяжуулалт хийх	ШЗГ	1-2-р улирал	Тогтмол	ХХМТГ-аар батлагдсан шуудангийн нэгдсэн кодын мэдээллийг санд бүрэн (зураг, байршил, код) оруулсан байна.
1.1.17		Шуудангийн нэгдсэн кодын цахим хуудас болон гар утасны аппликэйшныг сайжруулах, ашиглалт үйлчилгээг хангах	ШЗГ	1-р улирал	2019 онд хийгдсэн гэрээ	2019 онд хийгдсэн гэрээний баталгаат хугацааны үүргийг хангуулж, гар утасны аппликэйшныг хэрэглээнд нэвтрүүлсэн байна.
Хоёр. Стратегийн зорилт 2-Үндэсний ашиг сонирхолд нийцсэн хэрэглэгчийн эрх ашгийг дээдэлсэн, аюулгүй, найдвартай байдлыг хангасан харилцаа холбооны үйлчилгээг Монгол хүн бүрт хүргэх						
1.2.1		Хүүхдийг зохисгүй агуулгаас хамгаалахад чиглэсэн радио, телевизийн хөтөлбөрийн дүрэм боловсруулж, хэлэлцүүлэх, батлуулах	ЗБХГ	3-4-р улирал	ӨН-ийн тухай хуулийн 30.1.7.1	Дүрмийг ХХЗХ-ны хуралдаанаар хэлэлцүүлэн батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.2.2		Өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлага боловсруулж, батлуулах	ЗБХГ	1-2-р улирал	ӨН-ийн тухай хуулийн 30.1.4	Нөхцөл, шаардлагыг боловсруулан, ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.

1.2.3	Радио, телевизийн хөтөлбөрт тавигдах шаардлага боловсруулж батлуулах	ЗБХГ	2-3-р улирал	ӨН-ийн тухай хуулийн 30.1.6	Шаардлага боловсруулж, ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.2.4	Цахим орчинд хүүхдийг хамгаалах чиглэлээр холбогдох мэргэжлийн байгууллагуудтай хамтран ажиллах, уулзалт, семинар зохион байгуулах	ЗБХГ	1-2-р улирал	2019 5.1.1	ЦЕГ, НХХЯ, НҮБ-ийн хүүхдийн сантай хамтран, харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэгч нар болон олон нийтэд чиглэсэн семинар зохион байгуулж, оролцогчдоос санал асуулга авсан байна.
1.2.5	Цахим орчин дахь контентийн зохицуулалтын асуудлаар уулзалт, хэлэлцүүлэг зохион байгуулах	ЗБХГ	Жилдээ	Шинэ	1. Цахим орчинд контентийн зохицуулалтын талаар ЦЕГ, ХХМТГ, СЕХ, Фэйсбүүк-ийн төлөөлүүдийн уулзалт зохион байгуулсан байна. 2. Контентийн нөхцөл, шаардлага, мэдээ, мэдээллийн цахим хуудсуудыг бүртгэлжүүлэх, Домэйн нэрийг бүртгэх, ашиглахтай холбоотой журмуудын танилцуулгыг холбогдох байгууллагуудад танилцуулсан байна.
1.2.6	Монгол хүн бүрийг үндэсний эрх ашигт нийцсэн, хүний эрхийг дээдэлсэн, чанартай сонголттой харилцаа холбооны үйлчилгээгээр хангана.	ЗБХГ	Жилдээ	Blacklist.mn систем	1. Одоогийн системд алдэйт (software) хийх 2. Интернет үйлчилгээ эрхлэгчдийн DNS серверийн нарийвчилсан бүртгэлтэй болно 3. Зөрчилтэй домэйн нэрийн жагсаалт татсан түүхийг (log) харах боломжийг бүрдүүлсэн байна.
1.2.7	Интернэтийн үйлчилгээний чанарт мониторинг хийх системийн шийдлийг судлах, санал боловсруулж танилцуулах, шаардлагатай арга хэмжээ авах	ЗБХГ	Жилдээ	Шинэ	Системийн шийдэл, шаардагдах хөрөнгө оруулалт, урсгал зардал, хүний нөөцийн тооцоо судалгааг хийж, танилцуулсан байна.
1.2.8	2020-2021 онд боловсруулах стандарт, нормативын баримт бичгийн хөтөлбөрт тусгагдсан стандарт, норматив баримт бичгүүдийн төслүүдийг холбогдох журмын дагуу хэлэлцүүлэн, Стандартын үндэсний хороогоор батлуулсан байна. Баталгаажуулалтын үйл ажиллагаанд ашиглагдах олон улсын стандартуудыг MNS стандарт болгон батлуулсан байна.	ЗБХГ	Жилдээ	XX-ны тухай хуулийн 9.1.8	2020-2021 онд боловсруулах стандарт, нормативын баримт бичгийн хөтөлбөрт тусгагдсан стандарт, норматив баримт бичгүүдийн төслүүдийг холбогдох журмын дагуу хэлэлцүүлэн, Стандартын үндэсний хороогоор батлуулсан байна. Баталгаажуулалтын үйл ажиллагаанд ашиглагдах олон улсын стандартуудыг MNS стандарт болгон батлуулсан байна.

1.2.9		Интернэт, мэдээлэл холбооны сүлжээ, дэд бүтэц, үйлчилгээтэй холбогдох стандартуудад шинжилгээ хийх, норматив баримт бичиг боловсруулах чиглэлээр судалгаа хийх, санал өгч ажиллах	ЗБХГ	2 болон 4-р улиралд	Шинэ	Шинээр болон шинэчлэх шаардлагатай стандарт, норматив баримт бичгүүдийг тодорхойлсон байна.
1.2.10		Хэрэглэгчдийн гомдлын дагуу хяналт шалгалт хийх, холбогдох арга хэмжээ авах	Бүх газар	Тухай бүр	Тогтмол	Харилцаа холбооны үйлчилгээний хэрэглэгчдээс ирсэн гомдлуудын мөрөөр үйлчилгээ эрхлэгчдэд хяналт шалгалт хийх зэрэг шаардлагатай арга хэмжээг авч, хууль тогтоомжид заасан хугацаанд шийдвэрлэсэн байна.
1.2.11		Шуудангийн бүртгэл, хяналт, лавлагааны U post системийн ажиллагаанд үнэлгээ хийх, сайжруулах	ШЗГ	1-р улирал	2019 4.1.24	U post системийн ажиллагааг сайжруулсан байна.
1.2.12	Харилцаа холбооны үйлчилгээний талаар хэрэглэгчийн гомдол хүлээж авах, харилу өгөх "First-Responers" зарчмыг холбогдох талуудтай хамтран тодорхойлох, хэрэгжүүлэх тогтолцоог бүрдүүлэх ажлыг зохион байгуулна.	ХХЗХ-ны гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх, тайлагнах үйл ажиллагааг боловсронгуй болгох, гомдолд суурилсан зохицуулалтын орчин бий болгох нөхцөл бүрдүүлэх	ЗУХАГ	2-р улирал	Шинэ	Журам боловсруулж, батлуулсан байна.
1.2.13		Санал, гомдлын шийдвэрлэлт, бүртгэлийн санг бүрдүүлж, улирал бүр тайлагнах, цахим хуудсаар мэдээлэх	ЗУХАГ	Улирал бүр	Тогтмол	Санал, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлангуудыг нэгдсэн санд төвлөрүүлж, улирал бүр тайлагнасан байна
1.2.14		Цахилгаан соронзон орны хүнд үзүүлэх нөлөөний аюулгүйн түвшний хэмжилт хийх аргачлал боловсруулж, батлуулах	РДЗХГ	1-р улирал	Шинэ	Аргачлалыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна. - Ерөнхий аргачлал - R&S TS-EMF загварын зөврийн цахилгаан соронзон оронгийн хэмжилтийн системээр хэмжилт хэрхэн хийх талаар аргачлал
1.2.15		Радио давтамжтай цахилгаан соронзон орноос хүнд үзүүлэх нөлөөний аюулгүйн түвшний стандарт, хэмжилт хийх аргачлал, үр дүнгийн үнэлгээний талаар олон нийт, холбогдох талуудыг мэдлэг, мэдээллээр хангах арга хэмжээ зохион байгуулах	РДЗХГ	4-р улирал	3.3.7	СӨХ-үүд, олон нийтэд чиглэсэн семинар зохион байгуулж, цахилгаан соронзон орноос хүнд үзүүлэх нөлөөний талаарх мэдлэгийг дээшлүүлсэн байна.
1.2.16	Хүний аюулгүй амьдрах орчин, байгаль орчинд ээлтэй технологийг хөгжүүлэх, нэвтрүүлэхийг дэмжинэ.	МУЗГ-ын 2018 оны 291 дүгээр тогтоолын хавсралтаар батлагдсан заавал баталгаажуулалтад хамрагдах мэдээлэл, харилцаа холбооны тоног төхөөрөмжийг Хилийн мэргэжлийн хяналтын албанд хамрагдах дунд эрсдэлтэй барааны жагсаалтад оруулахтай холбоотой судалгаа хийх, танилцуулах	РДЗХГ	1 улирал	2019 4.7.11	Судалгааг хийж, УМХЕГ, Гаалийн ерөнхий газарт албан тоотоор хүргүүлсэн байна.

1.2.17	Үндэсний радио давтамжийн удирдлага, хяналт, харилцаа холбооны тоног төхөөрөмжийн баталгаажуулалтын төслийг хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэх, хамтран ажиллах	РДЗХГ	Жилдээ	Шинэ	Төслийн хэрэгжүүлэлтэд холбогдох мэдээлэл болон бусад шаардлагатай нөөцөөр хангасан байна.
1.2.18	Радио долгионы хяналтын үйл ажиллагаанд "MNS ISO/IEC 17020:2013 – тохирлын үнэлгээ, хяналтын ажил эрхэлдэг төрөл бүрийн байгууллагын ажиллагаанд тавих шаардлага" стандартыг нэвтрүүлэх ажлыг зохион байгуулах	РДЗХГ	Жилдээ	Шинэ	Стандарт хэмжил зүйн газраар аудит хийлгэж, радио долгионы хяналтын үйл ажиллагааг итгэмжлүүлнэ.
1.2.19	Харилцаа холбооны үйлчилгээний хүртээмж, чанар, хяналтыг сайжруулах чиглэлээр БНХАУ-тай хамтран ажиллах, туршлага судлах	РДЗХГ	1-3-р улирал		Харилцаа холбооны үйлчилгээний хүртээмж, чанар, хяналтыг сайжруулах төслийг хэрэгжүүлэхэд дэмжлэг үзүүлж ажилласан байна.
Гурав. Стратегийн зорилт 3-Технологийн нэгдэн нийлэлтийн үр өгөөжийг нэмэгдүүлэх, тоон шилжилтийг хурдасах замаар өрсөлдөөнийг төгөлдөршүүлэх, инновацийг дэмжих					
1.3.1	Мэдээлэл харилцаа холбооны салбарын үйлчилгээ тус бүрийн зах зээлийн зүй ёсны монополь болон давамгайл үйлчилгээ эрхлэгчдийг тодорхойлох, баталгаажуулахад шаардлагатай тооцоо судалгааг хийж дүгнэлт гаргах, холбогдох мэдээ, мэдээлэл, санал дүгнэлтийн хамт эрх бүхий байгууллагад хүргүүлэх	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Статистик тайлан	2019 оны статистик тайлан мэдээнд үндэслэн, үйлчилгээ тус бүрийн хувьд, зүй ёсны монополь болон давамгайл үйлчилгээ эрхлэгчдийг тодорхойлж, ШӨХТГ-т хүргүүлсэн байна.
1.3.2	Харилцаа холбооны салбарын үйлчилгээний үнэ тариф, өрсөлдөөний талаарх мэдээллийн сан бүрдүүлэх, программ хангамжийг нэвтрүүлэх	ЗЗҮҮСГ	1-2-р улирал	Шинэ	Харилцаа холбооны салбарын үйлчилгээний үнэ тарифын мэдээллүүдийг нэг цонхноос харах боломжтой мэдээллийн систем хөгжүүлсэн байна.
1.3.3	Холболтын болон харилцан холболтын асуудлаар гаргасан зохицуулалтын баримт бичиг, тогтоол шийдвэрийн хэрэгжилтэд байнгын хяналт тавьж ажиллах	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Тогтмол	Үүрэн, суурин холбооны харилцан холболтын гэрээг журмын дагуу бүрэн бүртгэлжүүлж, бусад холболт болон харилцан холболтын асуудлаар гаргасан зохицуулалтын баримт бичиг, тогтоол шийдвэрийн хэрэгжилтийг тогтмол хянаж ажиллана.
1.3.4	Харилцаа холбооны сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөлийн (RAO) жишгийг боловсруулан, хэлэлцүүлэх, үйлчилгээ эрхлэгчдэд хүргүүлэх	ЗБХГ	3-4-р улирал	Шинэ	1. Интернэтийн бөөний үйлчлэгчийн сүлжээнд холбогдох; 2. Интернэтийн дотоод харилцан холболтын төвд холбогдох; 3. Олон сувгийг дамжуулах үйлчилгээ эрхлэгчийн сүлжээнд холбогдох холболтын загварыг боловсруулж, үйлчилгээ эрхлэгч эрхлэгчдэд хүргүүлсэн байна.

1.3.5	Хөрөнгө оруулалт, инновацийг дэмжсэн шударга өрсөлдөх орчныг бий болгоно.	Харилцан холболт болон холболтын олон улсын чиг хандлагыг судалж, танилцуулга бэлтгэх/ОТТ буюу аппликейшн түвшний болон виртуаль операторын харилцан холболтын талаар зохицуулалтын орчны талаар судалгаа хийх/	ЗЗҮҮСГ	1-2-р улирал	2019 4.2.9	ОТТ, виртуаль операторын харилцан холболтын талаар судалгаа хийж, зохицуулалтын санал боловсруулж, танилцуулсан байна.
1.3.6		Интернетийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгчид, интернетийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хооронд байгуулсан холболтын гэрээний заалтуудад шинжилгээ хийх, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	2-3-р улирал	Шинэ	1. Интернетийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгчид, интернетийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хооронд байгуулсан холболтын гэрээг бүрэн бүртгэсэн байна. 2. Гэрээчүүдийн заалтуудад анализ хийж, тэгш нөхцөлөөр холбогдсон эсэхэд дүгнэлт хийж, тайланг танилцуулсан байна.
1.3.7		Олон суваг дамжуулах үйлчилгээ эрхлэгчид, интернетийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хооронд байгуулсан холболтын гэрээний заалтуудад шинжилгээ хийх, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	2-3-р улирал	2019 4.2.8	1. ОСДҮЭ, телевиз, кабелийн сувгийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хооронд байгуулсан холболтын гэрээг бүрэн бүртгэсэн байна. 2. Гэрээчүүдийн заалтуудад анализ хийж, тэгш нөхцөлөөр холбогдсон эсэхэд дүгнэлт хийсэн байна.
1.3.8		Тоон радиогийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлага боловсруулах, батлуулах	ЗБХГ	3-р улирал	"Радио өргөн нэвтрүүлгийг тоон технологийг баримтлах чиглэл"	Нөхцөл, шаардлагыг боловсруулан, Хорооны хурлаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.3.9		"Өргөн нэвтрүүлгийн салбарын өрсөлдөөнд оюуны өмч, зохиогчийн эрхийн зөрчлийн үзүүлэх нөлөөлөл, зохицуулах байгууллагын оролцооны талаар судалгаа хийх" зөвлөх үйлчилгээний үйл ажиллагааг зохион байгуулах, судалгааны үр дүнг танилцуулах	ЗБХГ	Жилдээ	шинэ	1. Судалгааны үр дүнг гарсан, дүнг цаашид авах шаардлагатай арга хэмжээний саналын хамт танилцуулсан байна. 2. ОВ-ийн асуудалд ХХЗХ-ны зохистой оролцоог тодорхойлсон байна.
1.3.10		Телевизийн олон суваг дамжуулах үйлчилгээ эрхлэгчдийн дахин дамжуулж байгаа гадаад сувгуудыг бүртгэлжүүлэх ажлыг хэрэгжүүлэх	ЗБХГ	Жилдээ	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 26.1	Телевизийн олон суваг дамжуулах үйлчилгээ эрхлэгчдийн дахин дамжуулж байгаа гадаад сувгуудыг бүрэн бүртгэсэн байна.
1.3.11		Өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн эзэмшлийн мэдээллийг шинэчилж, олон нийтэд мэдээлэх	ЗБХГ	Жилдээ	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 31.2	Эзэмшлийн дэлгэрэнгүй мэдээлэл шинэчлэн, байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан байна.

1.3.12	Интернэтийн болон олон суваг дамжуулах үйлчилгээний холболтын төлбөрийг тогтоох аргачлал боловсруулж, даргын зөвлөлд танилцуулсан байна.	Шинэ	4-р улирал	ЗЗҮҮСГ	Интернэтийн болон олон суваг дамжуулах үйлчилгээний холболтын төлбөрийг тогтоох аргачлал боловсруулж, танилцуулах	Интернэтийн болон олон суваг дамжуулах үйлчилгээний холболтын төлбөрийг тогтоох аргачлал боловсруулж, даргын зөвлөлд танилцуулсан байна.
1.3.13	Харилцаа холбооны үйлчилгээний зах зээлийн өрсөлдөөнд нөлөө үзүүлж буй нөлөөллийн судалгаа шинжилгээг хийх, асуудлуудыг нарийвчлан судлах	Тогтмол	Тухай бүр	ЗЗҮҮСГ	Харилцаа холбооны үйлчилгээний зах зээлийн өрсөлдөөнд нөлөө үзүүлж буй нөлөөллийн судалгаа шинжилгээг хийх, асуудлуудыг нарийвчлан судлах	Тухайлсан зохицуулалтын арга хэмжээ болон зохицуулалтын шийдвэртэй холбоотой өрсөлдөөнд үзүүлж буй нөлөөллийн судалгаа шинжилгээг хийж, холбогдох талуудыг мэдээллээр хангаж ажиллана.
Дөрөв. Стратеги зорилт 4-Харилцаа холбооны зохицуулах хорооны чадавхийг сайжруулах ажлын хүрээнд						
1.4.1	Мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнах	Тогтмол	Тухай бүр	ЗУХАГ	Мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнах	Хууль, тогтоомжид заасан хугацаанд мэдээллийг байгууллагын болон холбогдох цахим хуудсаар мэдээлсэн байна.
1.4.2	Шилэн дансны хуулийн хэрэгжилтийг хангах, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнаж ажиллах	Тогтмол	Тухай бүр	ЗУХАГ	Шилэн дансны хуулийн хэрэгжилтийг хангах, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнаж ажиллах	Хууль, тогтоомжид заасан хугацаанд мэдээллийг байгууллагын болон холбогдох цахим хуудсаар мэдээлсэн байна.
1.4.3	Байгууллагын цахим хуудас, зөвшөөрлийн цахим системүүдийг сайжруулах, нэмэлт хөгжүүлэлт хийх	Тогтмол	1-2-р улирал	ЗУХАГ	Байгууллагын цахим хуудас, зөвшөөрлийн цахим системүүдийг сайжруулах, нэмэлт хөгжүүлэлт хийх	Цахим хуудсыг ашиглахад хялбар болгон хөгжүүлсэн байна Харилцаа холбооны салбарт үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийн хүсэлтийг цахимаар хэлбэрээр ирүүлэх боломжийг бүрдүүлсэн байна.
1.4.4	Салбарын хууль болон зохицуулалтын баримт бичгүүд өөрчлөгдөж, шинэчлэгдсэнтэй холбогдуулан, үйлчилгээ эрхлэгчидтэй байгуулсан гэрээг шинэчлэн байгуулах	Шинэ	1-2-р улирал	ЗУХАГ	Салбарын хууль болон зохицуулалтын баримт бичгүүд өөрчлөгдөж, шинэчлэгдсэнтэй холбогдуулан, үйлчилгээ эрхлэгчидтэй байгуулсан гэрээг шинэчлэн байгуулах	Үйлчилгээ эрхлэгчидтэй байгуулсан гэрээг холбогдох хууль, тогтоомжуудад нийцүүлэн шинэчилсэн байна.
1.4.5	Монгол хүн бүрт ил тод, үр ашигтай, өгөөжтэй үйлчилгээг хүргэх зохицуулалтын үйлчилгээг хүргэнэ.	Тогтмол	2-4-р улирал	ЗЗҮҮСГ	2019 болон 2020 оны эхний хагас жилийн статистик тайланг тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдээс цуглуулах, харилцаа холбооны салбарын нийт орлого, эдийн засгийн байдал, зах зээлийн өргөжилт, цар хүрээ, хэрэглээ, өнөөгийн байдал, эдийн засагт оруулж байгаа хувь нэмрийн талаар тайлан боловсруулах, олон нийтэд мэдээлэх	Үйлчилгээ эрхлэгчдээс ирүүлсэн мэдээллийг нэгтгэн, холбогдох үзүүлэлтүүдээр дүгнэж, Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулсан байна.

1.4.6	Салбарын тайлан, үндсэн үзүүлэлтүүдийг инфографик хэлбэрээр бэлтгэн, цахим хуудсанд байршуулж, олон нийтэд мэдээлэх	ЗУХАГ	2,4-р улирал	Статистик тайлан	Салбарын гүйцэтгэлийн үндсэн үзүүлэлтүүдийг инфографик хэлбэрээр бэлтгэн, цахим хуудсанд байршуулсан байна.
1.4.7	Статистик тайланг цахимаар хүлээж авах программын ажиллагааг сайжруулах, ашиглалтыг нэмэгдүүлэх	ЗЗҮГҮСГ	Жилдээ		1. Статистик тайлан мэдээг ангилал, газар зүйн байршил, огноогоор нь шуултуур хийж харах боломжтой болсон байна. 2. Цахимаар ирүүлсэн статистик мэдээний тоог нэмэгдүүлсэн байна.
1.4.8	ОУ-ын цахилгаан холбооны зөвлөмж, стратегийн хэрэгжилт дүгнэх үзүүлэлтүүдийн дагуу статистик тайлан мэдээний маягыг шинэчлэн батлуулах, маягт бөглөх зааврыг шинэчлэн, батлуулах	ЗЗҮГҮСГ	Жилдээ	Шинэ	Статистик мэдээний тайланг, ангилал тус бүрээр шинэчлэн боловсруулсан байна.
1.4.9	"Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын эрхзүйн баримт бичгийн эмхэтгэл"-ийг шинэчлэх, хэвлүүлэх	ЗУХАГ	4-р улирал	3.1.1, 3.1.2	"Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын эрхзүйн баримт бичгийн эмхэтгэл"-ийг шинэчлэх, хэвлүүлсэн байна
1.4.10	Зохицуулалтын баримт бичгүүдэд тогтмол дүн шинжилгээ хийж, харилцаа холбооны салбарт хэт зохицуулалтыг багасгаж, инновацийг дэмжин, зах зээлд ажлын байр нэмэгдүүлэхэд дэмжлэг үзүүлнэ.	ЗУХАГ	Жилдээ	2019 3.1.1	Баримт бичгүүдийг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны Захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн бүртгүүлсэн байна
1.4.11	Харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлагыг шинэчлэн боловсруулж, хэлэлцүүлж, батлуулах	ЗБХГ	2-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.2	Нөхцөл, шаардлагыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна. - Ярианы үйлчилгээний нөхцөл шаардлага - Интернетийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлага - ХХ-ны сүлжээ дэд бүтцийн угсралт суурилалт
1.4.12	Харилцаа холбооны сүлжээ байгуулах, түүнийг ашиглах тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлагыг шинэчлэн боловсруулж, хэлэлцүүлж, батлуулах	ЗБХГ	2-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.2	Нөхцөл, шаардлагыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна. - Улс хоорондын сүлжээ - Хот хоорондын сүлжээ - Хотын доторх сүлжээ

1.4.13	Харилцааны радио станцад ашиглах радио давтамжийн зурвасын хуваарилалтад нэмэлт тоон харилцааны радио станцын зурвасыг нэмж хуваарилах санал боловсруулж, батлуулах	РДЗХГ	2-р улирал	Нэмэлт өөрчлөлт	Нэмэлт, өөрчлөлтийг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.14	Радио холбооны сүлжээ сарниулах тоног төхөөрөмж ашиглах журмын төсөл боловсруулах, хэлэлцүүлэг зохион байгуулах, батлуулах	РДЗХГ	2-р улирал	РД-ны тухай хуулийн 5.1.9	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.15	"Радио төхөөрөмж ажиллуулах, үйл ажиллагааг нь зогсоох, хориглох журам"-ыг боловсруулах, батлуулах	РДЗХГ	2-р улирал	Шинэ	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.16	"Харилцаа холбооны салбарт үйл ажиллагаа эрхлэх журам"-ыг шинэчлэн батлагдсан салбарын хуулиуд болон бусад холбогдох хууль тогтоомжуудад нийцүүлэн, шинэчлэн боловсруулж, батлуулах	ЗУХАГ	Жилдээ	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.17	Харилцаа холбооны зах зээлд шударга өрсөлдөх нөхцөл бүрдүүлэхэд өрсөлдөөнт болон өрсөлдөөн хязгаарлагдаж байгаа зах зээлд зохицуулалт хийхтэй холбогдсон журам боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	ЗЗҮГҮСГ	1-3-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.16	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.18	Домэйн нэрийг бүртгэх, ашиглахтай холбоотой журам боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	ЗБХГ	3-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.14	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.19	Контентийн үйлчилгээ эрхлэх нөхцөл, шаардлагыг боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	ЗБХГ	1-2-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 9.1.2	Нөхцөл, шаардлагыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.20	Эрх бүхий байгууллагын дүгнэлт, шийдвэрийг үндэслэн цахим орчин дахь хэрэглэгчийн хуурамч бүртгэл, хууль бус контентийг түдгэлзүүлэх, хязгаарлах арга хэмжээ авах журам боловсруулах, хэлэлцүүлэх, батлуулах	ЗБХГ	3-4-р улирал	Кибер аюулгүй байдлын тухай хууль	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.21	Дотоодын хэрэглээний холбооны сүлжээнд зохицуулалт хийх журмыг боловсруулж, батлуулах	ЗБХГ	3-4-р улирал	ХХ-ны тухай хуулийн 21.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.

1.4.22	Тусгай зөвшөөрөлгүйгээр эрхлэх харилцаа холбооны үйлдвэрлэл, ашиглалт, үйлчилгээг бүртгэхтэй холбогдсон журмыг боловсруулж, батлуулах	ЗБХГ	3-4-р улирал	XX-ны тухай хуулийн 9.1.15	"Тусгай зөвшөөрөлгүйгээр эрхлэх берилгын дотор холбооны бүртгэлтэй холбогдсон журам", "Цахим тоглоомын үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн журам"-ыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.23	Зохихуулалтын баримт бичгүүдэд тогтмол дүн шинжилгээ хийж, харилцаа холбооны салбарт хэт зохицуулалтыг багасгаж, инновацийг дэмжин, зах зээлд ажлын байр нэмэгдүүлэхэд дэмжлэг үзүүлнэ.	ЗБХГ	2,3-р улирал	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 24.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.24		ЗБХГ	2,3-р улирал	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 30.1.7.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.25		ЗБХГ	3,4-р улирал	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 18.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.26		ЗБХГ	3,4-р улирал	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 18.2	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.27		ЗБХГ	3,4-р улирал	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 30.1.7.3	Журмыг ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ны захиргааны хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
1.4.28		ЗУХАГ	3-р улирал	Шинэ	Дэлхийн Харилцаа Холбооны Институт байгууллагатай хамтран Харилцаа холбоо, Медиа хуралдааныг зохион байгуулсан байна
1.4.29		ЗУХАГ	3-р улирал	Шинэ	ОУЦХБ-тай хамтран "АНДБ-ийн орнуудын зохицуулагчдын дугуй ширээний уулзалт", "Олон улсын зохицуулагчдын сургалт"-ыг зохион байгуулсан байна

1.4.30		Дэлхийн Шуудан холбооны Их хуралд оролцож, шуудангийн хөгжлийн чиг хандлага, дүрэм, стратегийн шинэчлэлийн талаар мэдээлэл авч, шуудангийн зохихуулалтын чиг хандлагыг тодорхойлох, танилцуулах	ШЗГ	3-р улирал	Шинэ	Шуудангийн хөгжлийн чиг хандлага, дүрэм, стратегийн шинэчлэлийн талаар мэдээлэл авч, шуудангийн зохихуулалтын чиг хандлагыг тодорхойлж, Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулсан байна.
1.4.31	ХХЗХ-ны мэдээллийн технологи, санхүү, бүртгэл, тоног төхөөрөмжийн болон хүний нөөцийг үр дүнтэй удирдан чиглүүлж, чадавхийг бэхжүүлж, нэгдэн нийлэлтийн үеийн зохихуулах байгууллага болно.	Нэгдэн нийлэлтийн үеийн зохихуулах байгууллагын хүний нөөцийн бодлогын баримт бичиг боловсруулах зөвлөх үйлчилгээ авах, баримт бичгийн хэрэгжилтийг дүгнэх аргачлалыг тодорхойлж батлуулах	ЗУХАГ	Жилдээ	Шинэ	Мэргэжлийн байгууллагаас зөвлөх үйлчилгээ авч, хүний нөөцийн бодлогын бичиг баримт боловсруулж, батлуулсан байна.
Тав. Байгууллагын стратеги зорилтуудыг дэмжих ажил үйлчилгээ (Supporting actions)						
1.5.1	Ажилтнуудын эрүүл мэндийг хамгаалах, эрүүл ажиллах хүчийг сурталчлах	Байгууллагын ажилтан, албан хаагчдыг эрүүл мэндийн үзлэгт хамруулах, урьдчилан сэргийлэх талаар арга хэмжээ авах	ЗУХАГ	1-р улирал	Шинэ	Байгууллагын санхүүжилтээр эрүүл мэндийг үзлэгт хамруулах, урьдчилан сэргийлэх талаар арга хэмжээ авч байна.
1.5.2		Байгууллагын ажилтан, албан хаагчдад эрүүл мэндийн боловсрол олгох, эрүүл амьдралын хэв маяг, зан үйлд суралцахад дэмжлэг үзүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулах	ЗУХАГ	Жилдээ	Шинэ	Ажилтан албан хаагчдын мого болон биеийн тамираар хичээллэх орчинг бүрдүүлсэн байна.
1.5.3		Байгууллагын санхүүгийн болон биллинг програм хангамжуудыг нэгтгэсэн шинэ системийг хөгжүүлэх	ЗУХАГ	1-3-р улирал	Шинэ	Санхүүгийн програм, биллинг програм хангамжуудыг нэгтгэсэн шинэ системийг нэвтрүүлсэн байна
1.5.4		Монголбанкны зээлийн мэдээллийн санд хугацаа хэтэрсэн өр төлбөртэй үйлчилгээ эрхлэгчид, эзэмшигчдийн мэдээллийг нийлүүлэх ажлыг зохион байгуулах	ЗУХАГ	1-р улирал	Зээлийн мэдээллийн тухай хуулийн 3.1	"Монголбанкны зээлийн мэдээллийн санд мэдээлэл нийлүүлэхтэй холбоотой харилцааг зохицуулсан журам" боловсруулан, Хорооны хурлаар батлуулсан байна.
1.5.5	Байгууллагын санхүүгийн үйл ажиллагааны тасралтгүй, үр ашигтай байдлыг хангах	Авлага барагдуулах өмгөөллийн тусалцаа үзүүлэх компаниудын гэрээний үүргийг хангуулах, холбогдох арга хэмжээ авах, үр дүнг тайлагнах	ЗУХАГ	Жилдээ	Шинэ	Гэрээний үүргийг хангуулах тал дээр хяналт тавьж, авлагыг барагдуулж ажиллана.
1.5.6		Зөвшөөрлийн авлага барагдуулах чиглэлээр хийгдэж байгаа ажлуудын биелэлт, үр дүнг нэгтгэн тайлагнах	ЗУХАГ	Улирал бүр	Шинэ	Авлага барагдуулах чиглэлээр хийгдэж байгаа ажлуудын биелэлт, үр дүнг нэгтгэн тайлагнасан байна. Авлага барагдуулалтын хувь, ангилалаар

1.5.7		Үндэсний аудитын газраас ирүүлэх гүйцэтгэлийн болон санхүүгийн аудитын зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх талаар холбогдох газар, хэлтсүүдтэй хамтарч ажиллах	ДХАА	Тухай бүр	2019 оны УАГ-аас ирүүлсэн зөвлөмж	УАГ-аас ирүүлсэн зөвлөмжүүдийг хэрэгжүүлсэн болон хэрэгжүүлэх ажиллагааг шат дараалан авсан байна.
1.5.8		Байгууллагын 2021 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг нэгтгэн боловсруулах, батлуулах	Дэд дарга	4-р улирал	Шинэ	ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулсан байна
1.5.9		Байгууллагын 2020 оны төлөвлөгөөнд үндэслэн газруудын төлөвлөгөөг боловсруулан, батлуулах	Бүх газар	1-р улирал	Тогтмол	Газруудын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг байгууллагын төлөвлөгөөнд үндэслэн боловсруулж, ХХЗХ-ны даргаар батлуулсан байна.
1.5.10		Байгууллагын 2020 оны худалдан авах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг батлуулах	ЗУХАГ	1-р улирал	6.2.1	Байгууллагын 2020 оны худалдан авах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг батлуулж, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулна.
1.5.11	Байгууллагын стратеги төлөвлөгөө, жилийн төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хангуулах, биелэлтэд хяналт тавьж дотоод аудитын тогтолцоог сайжруулах	ХХЗХ-ны 2020 оны гадаад арга хэмжээний төлөвлөгөөг боловсруулах, хэрэгжүүлэх	ЗУХАГ	1-р улирал	6.2.1	Гадаад арга хэмжээний төлөвлөгөөг боловсруулж, хэрэгжилтийг хангасан байна.
1.5.12		Дотоод аудитын 2020 оны жилийн төлөвлөгөөг боловсруулах, батлуулах	ДХАА	1-р улирал	Шинэ	Дотоод аудитын жилийн төлөвлөгөөг дотоод аудитын олон улсын стандартад нийцүүлэн боловсруулж, ХХЗХ-ны даргаар батлуулсан байна.
1.5.13		2020 оны Дотоод аудитын төлөвлөгөөний дагуу Дотоод аудитын үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх, холбогдох стандарт, журмын дагуу тухай бүр тайлагнаж ажиллах	ДХАА	Жилдээ	Дотоод аудитын жилийн төлөвлөгөө	Дотоод аудитын төлөвлөгөөнд тусгагдсан ажлуудыг гүйцэтгэж, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнасан байна
1.5.14		ХХЗХ-ны 2019 оны хуралдааны тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжилт, нэгдсэн тайланг Хорооны хуралдаанд тайлагнах, шийдвэр гаргуулах	ХХНБД	1-р улирал	Тогтмол	ХХЗХ-ны 2019 оны хуралдааны тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжилт, нэгдсэн тайланг ХХЗХ-ны хуралдаанд тайлагнасан байна.
1.5.15		2019 оны төлөвлөгөөний гүйцэтгэлийг бүрэн гүйцэтгэлээр үнэлэн, танилцуулах	Дэд дарга ДХАА	1-р улирал	2019 оны төлөвлөгөөний гүйцэтгэл	2019 оны үйл ажиллагаа, санхүүгийн төлөвлөгөөний гүйцэтгэлийг бүрэн гүйцэтгэлээр үнэлэн, ХХЗХ-ны хуралдаанд танилцуулах
1.5.16		Байгууллагын дотоод сүлжээний тасалдалгүй хэвийн ажиллагаа, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах	ЗУХАГ	Жилдээ	Шинэ	Шаардлагатай тоног төхөөрөмжүүдийг шинэчлэн сайжруулж, дотоод сүлжээ, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж ажилласан байна.
1.5.17		Байгууллагын дотоод хэрэгцээнд шаардлагатай программ хангамжийн хэвийн ажиллагааг хангах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Шинэ	Албан хэрэгцээнд ашиглагдаж байгаа хэрэгцээний программ хангамжуудыг лицензжүүлсэн байна.

1.5.18	Дотоод процессын үр ашигтай байдлыг нэмэгдүүлэх, нэржүүдийн ажлын уялдааг сайжруулах	Байгууллагын хэмжээнд хийгддэг судалгаануудын нэгдсэн портал систем бий болгох судалгаа хийж, танилцуулах	ЗЗҮҮСГ	Жилдээ	Шинэ	Салбарын хэмжээнд хийгддэг судалгаануудын нэгдсэн сан судалгаануудын нэгдсэн портал систем бий болгох техник эдийн засгийн үндэслэлийг тооцоолон гаргасан байна.
1.5.19		Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой үйлчилгээ эрхлэгчид, олон нийтээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтэд хариу өгөх, шийдвэрлэх, нэгтгэн дүгнэж, тайлагнах	ЗУХАГ	Улирал бүр	"Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хуулийн 18.1	Өргөдөл, гомдлыг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу шийдвэрлэж, шийдвэрлэлтийн тайланг танилцуулсан байна.
1.5.20		Ажилтан, албан хаагчдын 2020 оны сургалтын төлөвлөгөөг боловсруулан батлуулах, хэрэгжилтийг хангах	ЗУХАГ	Улирал бүр	Тогтмол	Сургалтын төлөвлөгөөг боловсруулан батлуулж, хэрэгжилтийг хангасан байна
1.5.21	Ажилтнуудын сэтгэл ханамжийг дээшлүүлэх, хөгжих боломжоор хангах	Ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл, нийгмийн асуудлыг шийдвэрлэхэд дэмжлэг үзүүлэх, холбогдох арга хэмжээ авах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Зохих журмын дагуу байгууллагын ажилтан, албан хаагчдын нийгмийн асуудлыг шийдвэрлэсэн байна
1.5.22		Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын 99 жилийн ойн баярын үйл ажиллагааг зохион байгуулах	ЗУХАГ	3-р улирал	Тогтмол	ХХМТГ-тай хамтран, Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын 99 жилийн ойн баярын үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.

ХОЁР. БАЙГУУЛЛАГЫН СТРАТЕГИ ЗОРИЛТУУДЫГ ХАНГАХАД ЧИГЛЭСЭН НИЙТЛЭГ АЖИЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

2.1. Харилцаа холбооны салбарт үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийн зохицуулалтын үйл ажиллагааг үр ашигтай зохион байгуулах

2.1.1	Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг, бүртгэлийн гэрчилгээний хүсэлт хүлээж авах, бүртгэлжүүлэх, үнэлгээ хийж дүгнэх, шийдвэрлүүлэх, шийдвэрийг хэрэгжүүлэх	Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг, бүртгэлийн гэрчилгээ шинээр авах хүсэлтэд үнэлгээ хийж, дүгнэлт гаргаж шийдвэрлүүлэх	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн хүсэлтийн нийт хүсэлтэд эзлэх хувь 2019 онтой харьцуулахад өссөн байна.
2.1.2		Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг, бүртгэлийн гэрчилгээний сунгалт, нэмэлт, өөрчлөлтийн үнэлгээ хийх, дүгнэлт гаргаж шийдвэрлүүлэх	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн хүсэлтийн нийт хүсэлтэд эзлэх хувь 2019 онтой харьцуулахад өссөн байна.
2.1.3		Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг, бүртгэлийн гэрчилгээтэй холбогдох тогтоол шийдвэрийн биелэлтийг хангах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Тогтоол шийдвэрийн биелэлтийг хангаж ажиллах Шийдвэрийн биелэлтийн хувь 2019 онтой харьцуулахад өссөн байна.

2.1.4		Монгол Улсын нутаг дэвсгэрт дараа үеийн хөдөлгөөнт холбооны үйлчилгээнд ашиглагдах радио давтамж ашиглах тусгай зөвшөөрөл олгох үйл ажиллагааг зохион байгуулж, шийдвэрлүүлэх	РДЗХГ	Тухай бүр	XX-ны тухай хуулийн 14.3	3.5 МГц давтамжийн зурваст дараа үеийн хөдөлгөөнт холбооны үйлчилгээнд ашиглагдах радио давтамж ашиглах тусгай зөвшөөрлийг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу сонгон шалгаруулж олгоно.
2.1.5		Тохирлын гэрчилгээ шинээр авах, сунгалт хийлгэх хүсэлтийг хүлээн авч, үнэлгээ хийж, баталгаажуулалтын зөвлөлийн хуралдаанаар хэлэлцүүлэн, шийдвэрлүүлж, нийтэд мэдээлэх	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Ирүүлсэн хүсэлтүүдийг үнэлж, дүгнэлт гаргаж, шийдвэрлүүлсэн байна.
2.1.6	Харилцаа холбооны сүлжээний болон хэрэглэгчийн тоног төхөөрөмжийг баталгаажуулахтай холбогдох үйл ажиллагааг зохион байгуулах	Баталгаажуулалтын үйл ажиллагаанд хийх дотоод аудитын төлөвлөгөөг ХХЗХ-ны даргаар батлуулж, төлөвлөгөө болон холбогдох стандартын дагуу дотоод аудитын үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.	РДЗХГ	1-2-р улирал	Тогтмол	Баталгаажуулалтын үйл ажиллагаанд ашиглагдах стандартуудын сан бүрдүүлэх, баталгаажуулалтын үйл ажиллагаанд хийх дотоод аудитын төлөвлөгөөг ХХЗХ-ны даргаар батлуулж, төлөвлөгөө болон холбогдох стандартын дагуу дотоод аудитын үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.
2.1.7		Стандартчилал, хэмжил зүйн газартай баталгаажуулалт тохирлын үнэлгээ, дотооддоо хийх аудит, сорилтын туршилтын чиглэлээр хамтран ажиллах	РДЗХГ	Жилдээ	Тогтмол	Баталгаажуулалт тохирлын үнэлгээ, дотооддоо хийх аудит, сорилтын туршилтын чиглэлээр сургалт авна.
2.1.8		Зөвшөөрлийн хувийн хэргийн бүрдэл, баяжуулалт хийх, хувийн хэрэгтэй танилцах зарчмыг албажуулж, хувийн хэргүүдийг цэгцлэх	ЗУХАГ	Жилдээ	Шинэ	Тусгай зөвшөөрлийн хувийн хэрэг хөтлөх журмыг батлуулан, хувийн хэргүүдийг цэгцлэх төлөвлөгөөг тушаалаар батлуулж, төлөвлөгөөний биелэлтийг улирал бүр тайлагнасан байна.
2.1.9	Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг, бүртгэлийн мэдээллийн нэгдсэн сан бүрдүүлэх, тогтмол шинэчлэх	Сансрын холбоо, суурин холбоо, өргөн нэвтрүүлэг болон тэдгээрийн дахин дамжуулалт, радио навигаци, радио локаци зэрэг үйлчилгээний газрын станцын шинээр ирсэн мэдээлэл, нэмэлт өөрчлөлтийг Олон улсын радио давтамжийн мастер бүртгэлд бүртгүүлэх	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Өөрчлөлтүүдийг олон улсын мастер бүртгэлд бүрэн оруулсан байна.
2.1.10		Баталгаажуулалтын тохирлын гэрчилгээний бүртгэлийн нэгдсэн сан бүрдүүлэх, тогтмол шинэчлэх	РДЗХГ	Тухай бүр	Шинэ	Е-сгс, төлбөр тооцооны програм хангамжид нэмэлт функц оруулах боломжийг судлах, дүгнэлт гарсан байна.
2.2. Харилцаа холбооны үйлчилгээний чанарыг сайжруулах, хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах зорилгоор Харилцаа холбооны салбарын болон бусад холбогдох хууль, тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангуулах, биелэлтэд хяналт тавих						
2.2.1		Гэрээний зөрчилтэй тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн жагсаалтыг гаргаж зарлах, холбогдох хууль тогтоомж, журмын дагуу арга хэмжээ авч ажиллах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Зөрчилтэй тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн жагсаалтыг гаргаж зарласан, холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм журмын дагуу арга хэмжээ авч ажилласан байна.

JB 15

2.2.2	Нэг жилийн дотор үйл ажиллагаа явуулаагүй зөвшөөрөл эзэмшигчдийн үйл ажиллагаанд хяналт тавих, арга хэмжээ авах	Бүх газар	Тухай бүр	Тогтмол	Нэг жилийн дотор үйл ажиллагаа явуулаагүй зөвшөөрөл эзэмшигчдийн үйл ажиллагаанд хяналт тавьж, гэрээ, холбогдох хууль тогтоомжид заасан арга хэмжээг авсан байна
2.2.3	Үүрэн холбооны дугаартайгаа шилжих үйлчилгээг Монгол Улсад нэвтрүүлэх тухай хуулийн заалтын хэрэгжилтийг хангуулах талаар арга хэмжээ авч ажиллах	ЗБХГ	Тухай бүр	XX-ны тухай хуулийн 9.1.13	Хэрэгжилтийг хангуулах талаар хэлэлцүүлэг зохион байгуулж, санал гаргаж, эрх бүхий байгууллагад хүргүүлсэн байна.
2.2.4	Шуудангийн салбарт үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрөл эзэмшигчидтэй хийсэн гэрээний биелэлтийн дүгнэж, дүнг нийтэд мэдээлж байх	ШЗГ	1-р улирал	Тогтмол	Шуудангийн салбарт үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчидтэй хийсэн гэрээний биелэлтийн дүгнэж, дүнг олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.5	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын зохицуулалтын баримт бичиг, журам, шийдвэр, Зөвшөөрлийн гэрээний үүргийн хэрэгжилтийг хангуулах, хяналт тавих	ШЗГ	1-3-р улирал	2 жилд 1 удаа	Нөхцөл, шаардлагын биелэлтийг 2018 оны биелэлттэй харьцуулан дүгнэж, үр дүнг олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.6	Зөвшөөрлийн гэрээний үүргийн хэрэгжилтийг хангуулах, хяналт тавих	ЗБХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хуулийн дагуу зөрчил шалган шийдвэрлэх ажиллагаа явуулсан байна.
2.2.7	2020 оны Бүсийн төлөвлөгөөт хяналт шалгалтын хүрээнд тухайн аймгуудад үйл ажиллагаа явуулж байгаа үйлчилгээ эрхлэгчдийн тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлагын хэрэгжилтэд хяналт шалгалт хийж, үнэлгээ өгөх, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллах	ЗБХГ	1-2-р улирал	Тогтмол	Хамрагдсан аймгуудын ТЗЭ-дэд хяналт шалгалт хийж, тайланг танилцуулж, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.8	Хөдөө орон нутагт үйл ажиллагаа явуулж байгаа үйлчилгээ эрхлэгчдийн гэрээ, нөхцөл, шаардлагын хэрэгжилтэд хяналт шалгалт хийх, үнэлгээ өгөх, холбогдох арга хэмжээ авч ажиллах	Бүх газар	Тухай бүр	Тогтмол	Хөдөө орон нутагт үйл ажиллагаа явуулж байгаа үйлчилгээ эрхлэгчдийн нөхцөл, шаардлагын хэрэгжилтэд хяналт шалгалт хийсэн, үнэлгээ өгсөн, холбогдох арга хэмжээ авч, нөхцөл, шаардлагын биелэлт хангагдсан байна.
2.2.9	Орон нутгийн тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн үйл ажиллагаа, тусгай зөвшөөрлийн гэрээ, нөхцөл, шаардлагын хэрэгжилтэд орон нутгийн төлөөлөгчдийг хяналт шалгалтаар ажиллуулах, тайланг хянах, тайлангийн дүгнэлтэд үндэслэн, холбогдох арга хэмжээ авах	ЗБХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Орон нутгийн төлөөлөгчдийг сургалт аргазүйгээр хангаж, ирүүлсэн тайланг дүгнэх, холбогдох арга хэмжээ авч ажилласан байна.
2.2.10	Харилцаа холбооны сүлжээ байгуулах, эзэмших, түүний ашиглалт үйлчилгээ эрхлэх "А" ангиллын тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн үйл ажиллагаанд төлөвлөгөөт хяналт шалгалт хийх, холбогдох арга хэмжээ авах	ЗБХГ	2-4-р улирал	Шинэ	Шалгалтыг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу зохион байгуулж, шаардлагатай арга хэмжээг авч ажилласан байна.

2.2.11		Үүрэн холбооны болон суурин холбооны үйлчилгээ эрхлэгчдийн тусгай зөвшөөрлийн гэрээний биелэлт, нөхцөл шаардлагын хэрэгжилтэд төлөвлөгөөт шалгалт хийх, холбогдох арга хэмжээ авах	ЗБХГ	1-2-р улирал	Шинэ	Шалгалтыг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу зохион байгуулж, шаардлагатай арга хэмжээг авч ажилласан байна.
2.2.12		Өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээний ТВ, FM/ дууны түвшингийн стандарт шаардлагыг хангуулж, ажиллах	ЗБХГ	Жилдээ	2019 4.1.9	Улаанбаатар хотод үйл ажиллагаа явуулж байгаа радио, телевизийн үйлчилгээний дууны түвшинг хэмжиж, үйлчилгээ эрхлэгчдийг зөвлөмж, мэдээллээр хангаж, хэмжилтийн үр дүнг байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан байна.
2.2.13		Улаанбаатар хотод үйл ажиллагаа явуулж байгаа хэт богино долгионы радиогийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хөтөлбөрийн нөхцөл, шаардлагын биелэлтэд түүврийн аргаар хяналт, мониторинг хийх	ЗБХГ	Жилдээ	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 30.1.8	1. Хяналт мониторинг хийх гүйцэтгэчийг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу сонгож, гэрээ байгуулсан байна. 2. 10 FM радиогийн хөтөлбөрт мониторинг хийж, нөхцөл, шаардлагын хэрэгжилтийг үнэлж, дүгнэлт гаргаж, зөрчлийн дагуу холбогдох арга хэмжээ авсан байна
2.2.14	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын зохицуулалтын баримт бичиг, журам, шийдвэр, Зөвшөөрлийн гэрээний үүргийн хэрэгжилтийг хангуулах, хяналт тавих	Улаанбаатар хотод үйл ажиллагаа явуулж байгаа телевизийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хөтөлбөрт байнгын мониторинг хийж, үнэлгээ өгөх, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллах	ЗБХГ	Жилдээ	Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хуулийн 30.1.8	1. Хяналт мониторинг хийх гүйцэтгэчийг холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу сонгож, гэрээ байгуулсан байна. 2. Улаанбаатар хотод үйл ажиллагаа эрхэлж байгаа бүх өргөн нэвтрүүлэг, сувгийн ТВ хөтөлбөрт мониторинг хийж, нөхцөл шаардлагын хэрэгжилтийг үнэлж, дүгнэлт гаргаж, зөрчлийн дагуу холбогдох арга хэмжээ авсан байна.
2.2.15		Дотоод хэрэглээний зориулалтаар байгуулагдсан хот доторх сүлжээний мэдээллийг цуглуулах, мэдээллийн сан бүрдүүлэх	ЗБХГ	Жилдээ	Шинэ	Дотоод хэрэглээний сүлжээний мэдээллийн сан бүрдүүлсэн байна.
2.2.16	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын зах зээлийн өрсөлдөөн, зохицуулалтын баримт бичиг, журам, шийдвэрийн хэрэгжилтийг хангуулах, хяналт тавих	Зүй ёсны монополь байдалтай аж ахуй эрхлэгчдийн үйлчилгээний үнэ тарифт хяналт тавих, зохицуулалт хийх санал боловсруулах, хяналт тавих	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Шинэ	Зүй ёсны монополь байдалтай аж ахуй эрхлэгчдийн үйлчилгээний үнэ тариф байнгын хяналттай байх ба шаардлага гарсан тохиолдолд Хорооны хуралдаанд оруулан, тогтоол гаргуулсан байна.
2.2.17		Давамгай байдалтай аж ахуйн үйлчилгээ эрхлэгчдийн үнэ тарифт зохицуулалт хийх талаар судалгаа хийх, санал боловсруулах, хяналт тавих	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Тогтмол	Давамгай байдалтай аж ахуйн үйлчилгээ эрхлэгчдийн үйлчилгээний үнэ тариф байнгын хяналттай байх ба шаардлага гарсан тохиолдолд Хорооны хуралдаанд оруулан, тогтоол гаргуулсан байна.

2.2.18	Үндэсний радио давтамжийн зохицуулалтын баримт бичиг, нөхцөл шаардлага, шийдвэрүүдийн хэрэгжилтийг хангуулах, төлөвлөгөөт болон төлөвлөгөөт бус хяналтыг хэрэгжүүлэх	Холболтын болон харилцан холболтын асуудлаар гаргасан зохицуулалтын баримт бичиг, тогтоол шийдвэрийн хэрэгжилтэд байнгын хяналт тавьж ажиллах	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Тогтмол	Шийдвэрүүдийг тухай бүр мэдээлэх, хэрэгжилтийг хангуулж ажилласан байх
2.2.19		БНҮҮС-аас 2019 онд хэрэгжүүлсэн төсөл, арга хэмжээний тайланг авч, дүгнэлт гаргах	ЗЗҮҮСГ	1-р улирал	Тогтмол	Дүгнэлтийг Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулсан байна.
2.2.20		Радио давтамж ашиглах тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичгийн хугацаа дуусгавар болсон, цуцлагдсан аж ахуйн нэгж, байгууллагуудын радио давтамжийг чөлөөлөх арга хэмжээ авах	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Шийдвэрийн биелэлтийг хангуулах, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.21		Улаанбаатар хотын Үүрэн холбооны чанар, тоон телевизийн хамрах хүрээ, утасгүй интернэтийн давтамж ашиглалтад чанарын хэмжилтийг улирал тутамд хийж тайлагнах	РДЗХГ	Улирал бүр	Тогтмол	Хэмжилт, шалгалтын үр дүнг нэгтгэн танилцуулж, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.22		Баруун болон баруун хойд хилийн дагуух боомтуудаар радио давтамжийн ашиглалтын байдалд хэмжилт шалгалт хийх	РДЗХГ	2-р улирал	Шинэ	Хэмжилт, шалгалтын үр дүнг нэгтгэн танилцуулж, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.23		"Тоон радио өргөн нэвтрүүлэгт ашиглах радио давтамжийн зурвасын хуваарилалт, техникийн нөхцөл, шаардлага"-ын хэрэгжилтийг хангуулах, хяналт тавих, дүгнэлт гаргах, танилцуулах	РДЗХГ	4-р улирал	Шинэ	Хэрэгжилтийн байдалд дүгнэлт хийж, танилцуулах, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.24		"Дараа үеийн хөдөлгөөнт холбооны системд ашиглах радио давтамжийн зурвасын хуваарилалт, техникийн нөхцөл, шаардлага"-ын хэрэгжилтийг хангуулах санал боловсруулах	РДЗХГ	3-р улирал	Шинэ	Хэрэгжилтийн байдалд дүгнэлт хийж, танилцуулах, холбогдох арга хэмжээг авсан байна.
2.2.25		Үндэсний радио давтамжийн хуваарилалтын хүснэгтийн дагуу радио давтамжийн ашиглалтын байдалд судалгаа хийж, тайлан гаргаж, танилцуулах	РДЗХГ	2, 4 улирал	Шинэ	Дүгнэлт санал боловсруулан, ХХМТГ-г хүргүүлсэн байна.
2.2.26		Баруун бүсийн аймгийн төвүүд хүртэлх төв зам дагуу үүрэн холбооны үйлчилгээний тасалдалгүй байдлыг хэмжин шалгаж, дүгнэлт гаргах	РДЗХГ	2-р улирал	Шинэ	Хэмжилтийн үр дүнг, Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулж, олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.27	ОУЦХБ-ын SMS4DC програм хангамжийн ашиглалтыг сайжруулах, өгөгдлийн баазын 5.1 хувилбарын бүртгэлийн системийг боловсронгуй болгох, ОУЦХБ-аас уг програм хангамжийн сургалтыг холбогдох ажилтнуудад зохион байгуулах	РДЗХГ	Жилдээ	2019.3.3.15	Сургалтыг зохион байгуулсан байна.	

2.2.28	Үндэсний радио долгионы хяналтын системийн үйл ажиллагааг өргөжүүлэх, хөгжүүлэх, сайжруулах	РДЗХГ	Жилдээ	Шинэ	ОУЦХБ-ын стандарт шаардлагыг хангасан, 20МГц-ээс 60ГГц цараанд хэмжилт хийх хяналтын систем, тоног төхөөрөмж шинээр авах болон шаардлагатай сэлбэг хэрэгсэл худалдаж авч, радио давтамжийн хяналтын үйл ажиллагааг сайжруулсан байна.
2.2.29	Суурин хяналтын станц болон зөөврийн хяналтын станцаар Улаанбаатар хотын хэмжээнд радио давтамжийн 20 МГц-3 ГГц-ийн зурваст хэмжилт хийх, хууль бус хэрэглээг илрүүлэх, зурвас ашиглалтын дэлгэрэнгүй тайлан боловсруулах	РДЗХГ	Улирал бүр	Тогтмол	Хэмжилтийн үр дүнг нэгтгэн танилцуулах, зөрчилтэй тохиолдлуудад холбогдох арга хэмжээ авах, олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.30	Хэт богино долгионы радио өргөн нэвтрүүлгийн дохионы зөөгч давтамжийн шилжилт, давтамжийн хазайлт, зурвасын өргөн, цахилгаан соронзон орны хүчлэгийн хэмжээг стандарт шаардлагад нийцүүлэх, холбогдох арга хэмжээ авч хэрэгжүүлэх	РДЗХГ	Улирал бүр	Тогтмол	Хэмжилтийн үр дүнг нэгтгэн танилцуулах, зөрчилтэй иргэн, аж ахуйн нэгжид холбогдох арга хэмжээ авах, олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.31	Радио давтамжийн 3 МГц-30 МГц -ийн зурваст хэмжилт шалгалт хийх, зурвас ашиглалтын дэлгэрэнгүй тайланг гаргах, мэдээллийн сан бүрдүүлэх, хууль бус хэрэглээг илрүүлэх	РДЗХГ	Улирал бүр	Тогтмол	Хэмжилтийн үр дүнг нэгтгэн танилцуулах, зөрчилтэй иргэн, аж ахуйн нэгжид холбогдох арга хэмжээ авах, олон нийтэд мэдээлсэн байна.
2.2.32	Тусгай зөвшөөрөл, эрхийн бичиг эзэмшигчдийн радио давтамжийн зурваст үүсч буй харилцан нөлөөллийн судалгааг хийж танилцуулах	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Зөвшөөрөлтэй радио давтамжийн зурваст үүсч буй харилцан нөлөөллийн судалгааг хийж танилцуулах, холбогдох арга хэмжээ авсан байна.
2.2.33	Харилцаа холбооны үйлчилгээнүүдийн антен фидерийг хаягжуулах ажлыг зохион байгуулах, хэрэгжилтийн байдалд шалгалт хийх	РДЗХГ	Жилдээ	Шинэ	Нийслэлийн төвийн дүүрэгт байршилтай антеннуудыг бүртгэн, хаягжуулсан байна
2.2.34	Богино зайн радио холбооны тоног төхөөрөмжид ашиглагдах радио давтамжид судалгаа хийж, холбогдох баримт бичигт өөрчлөлт оруулах	РДЗХГ	3-р улирал	Нэмэлт өөрчлөлт	ХХЗХ-ны хуралдаанаар батлуулж, ХЗДХЯ-ий захиргааны хэм хэмжээний актын нэгдсэн санд бүртгүүлсэн байна.
2.2.35	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын статистик үзүүлэлтүүдийг ОУЦХБ болон бусад холбогдох олон улсын байгууллагуудад ирүүлсэн асуулгуудын дагуу мэдээлэл бэлтгэж, хүргүүлэх	ЗЗҮҮСГ	Тухай бүр	Статистик тайлан	Монгол Улсын мэдээлэл, харилцаа холбоо технологийн салбарын хөгжлийн үзүүлэлтүүдийг бусад улс орнуудтай харьцуулж гарсан байна.

2.2.36	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын статистик мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, холбогдох байгууллагуудыг мэдээллээр хангах	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын салбарын статистик үзүүлэлтүүдийг холбогдох байгууллагуудад батлагдсан маягт асууллагуудын дагуу мэдээлэл бэлтгэж, хүргүүлэх	ЗЗҮТҮСГ	Тухай бүр	Статистик тайлан	Үндэсний статистикийн хороо болон бусад байгууллагуудыг мэдээллээр хангасан байна.
2.2.37		Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын үзүүлэлтүүдийг аймаг тус бүрээр гаргах	ЗЗҮТҮСГ	Жилдээ	2019 онд үзүүлэлтүүдийг тогтсон	Мэдээлэл, харилцаа холбоо технологийн салбарын хөгжлийн үзүүлэлтүүдийг 21 аймаг тус бүрээр харах боломжтой болсон байна.
2.2.38	Стандарт, баталгаажуулалтын баримт бичиг, журмын хэрэгжилтийг хангуулах	2018-2019 онд батлагдсан Шуудангийн салбарын стандартын хэрэгжилтийг хангуулах, сурталчлах	ШЗГ	1-р улирал	2018, 2019 оны Стандартын хөтөлбөр	Шуудангийн салбарын 13 стандартыг 1 товхимол болгон хэвлүүлэх, зөвшөөрөл эзэмшигчдэд түгээж, сургалт явуулсан байна.
2.2.39		МХЕГ, Нийслэлийн мэргэжлийн хяналтын газар болон Нийслэлийн авто тээврийн газартай хамтран, Улаанбаатар болон орон нутгийн автовокзалууд дээр хүргэлтийн үйлчилгээ эрхэлдэг аж ахуйн нэгжүүдэд хяналт шалгалт хийх, үр дүнг тайлагнах	ШЗГ	1-2-р улирал	Шинэ	Тусгай зөвшөөрөлгүй үйл ажиллагаа эрхэлж байгаа хуулийн этгээдүүдэд арга хэмжээ авах, үйлчилгээний чанарыг сайжруулсан байна.
2.2.40		Тусгай дугаарт яриа, мессежний үйлчилгээний үнэ тариф, өрсөлдөөн зохицуулалтын талаар судалгаа хийх, тайланг танилцуулах	ЗЗҮТҮСГ	2-р улирал	2019 3.1.13	Тусгай дугаарт яриа болон богино үсэгт мэдээ (sms)-ний тусгай дугаарын үйлчилгээний зохицуулалтын санал боловсруулагдсан байна.
2.2.41		Дугаарлалтын зохицуулалтын үр ашгийг эдийн засгийн аргачлалаар тооцоолох суурь судалгаа хийх, танилцуулах	ЗЗҮТҮСГ	Жилдээ	Шинэ	Дугаарлалтын зохицуулалтын үр ашгийг эдийн засгийн аргачлалаар зохицуулалтын санал боловсруулагдсан байна.
2.2.42	Дугаарлалтын нэгдсэн төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хангуулах, холбогдох зохицуулалтыг хийж ажиллах	Харилцаа холбооны сүлжээний дугаарын ашиглалт, үйлчилгээ бүртгэхтэй холбогдсон журмын хэрэгжилтэд хяналт тавих, тайлан гаргах, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллах	ЗБХГ	Улирал бүр	Тогтмол	Журмын хэрэгжилтийн талаарх тайлан мэдээллийг олон нийтэд нийтэд мэдээлсэн байна. 1. Ярианы үйлчилгээний зориулалттай тусгай дугаар 2. Мессежний үйлчилгээний зориулалттай тусгай дугаар 3. Сүлжээний дугаарлалтын ашиглалт
2.2.43		Монгол Улсын харилцаа холбооны сүлжээний дугаарлалтын нэгдсэн төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хангуулах ажлыг зохион байгуулах	ЗБХГ	Тухай бүр	Харилцаа холбооны тухай хуулийн 9.1.9	Хэрэгжилтийн тайлан гаргаж, ХХЗХ-ны хуралдаанд танилцуулах, дугаарын ашиглалтын талаар олон улс, үйлчилгээ эрхлэгч, олон нийтэд мэдээлсэн байна.

2.2.44		Харилцаа холбооны үйлчлэгч нь хэрэглэгчийг регистрийн дугаараар бүртгэх үүргийн хэрэгжилтэд хяналт тавих, тайлан гаргах, танилцуулах	ЗБХГ	Сар бүр	Харилцаа холбооны тухай хуулийн 25.2.11	Үрэн болон суурин холбооны үйлчилгээний хэрэглэгчийн бүртгэл - 100% Олон суваг дамжуулах үйлчилгээ болон интернетын үйлчилгээний хэрэглэгчийн бүртгэл - 60%
2.2.45		"Радио, телевизээр сонгуулийн сурталчилгаа нэвтрүүлэх, хяналт тавих журам"-ыг шинэчлэн батлуулах	ЗБХГ	1-2-р улирал 3-4-р улирал	УИХ-ын сонгуулийн тухай хуулийн 47.20	УИХ-ын болон орон нутгийн сонгуулийн сурталчилгаанд хяналт тавихтай холбоотой журмуудыг ХХЗХ-ны хурлаар батлуулах, СЕХ-нд батлуулахаар хүргүүлсэн байна.
2.2.46	УИХ-ийн болон Аймаг, нийслэл, сум дүүргийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын сонгуулийн тухай хуулиуд болон тэдгээрт заасан журмуудыг боловсруулах, хэрэгжилтийг хангах	"Цахим орчин ашиглан сонгуулийн сурталчилгаа явуулах, түүнд хяналт тавих журам"-ыг цагдаагийн төв байгууллагатай хамтран боловсруулах, батлуулах	ЗБХГ	1-2-р улирал 3-4-р улирал	УИХ-ын сонгуулийн тухай хуулийн 48.1.10	УИХ-ын болон орон нутгийн сонгуулийн сурталчилгаанд хяналт тавихтай холбоотой журмуудыг ЦЕГ-тай хамтран боловсруулж, СЕХ-нд батлуулахаар хүргүүлсэн байна.
2.2.47		УИХ-ийн сонгуулийн үед "Радио, телевизээр сонгуулийн сурталчилгаа нэвтрүүлэх, хяналт тавих журам", "Цахим орчин ашиглан сонгуулийн сурталчилгаа явуулах, түүнд хяналт тавих журам"-уудын хэрэгжилтийг хангах	ЗБХГ	1-3-р улирал	УИХ-ын сонгуулийн тухай хуулийн 47.20, 48.1.10	УИХ-ийн сонгуулийн сурталчилгаанд хяналт тавих ажлын төлөвлөгөөг хэрэгжүүлж, тайланг олон нийтэд мэдээлэх, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллуулсан байна.
2.2.48		Аймаг, нийслэл, сум дүүргийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын сонгуулийн үед "Радио, телевизээр сонгуулийн сурталчилгаа нэвтрүүлэх, хяналт тавих журам", "Цахим орчин ашиглан сонгуулийн сурталчилгаа явуулах, түүнд хяналт тавих журам"-уудын хэрэгжилтийг хангах	ЗБХГ	3-4-р улирал	Орон нутгийн сонгуулийн тухай хууль	Орон нутгийн сонгуулийн сурталчилгаанд хяналт тавих ажлын төлөвлөгөөг хэрэгжүүлж, тайланг олон нийтэд мэдээлэх, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллуулсан байна.
2.3. Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчид, дотоод, гадаадын байгууллагуудтай хамтран салбарын бодлого, зохицуулалтын чиглэлээр хэлэлцүүлээ, семинар, сургалт, сурталчилгааны ажлыг зохион байгуулах, төсөл хөтөлбөр хэрэгжүүлэх, хамтын ажиллагааг хөгжүүлэх						
2.3.1		"Харилцаа холбооны хөгжил - 2020" бүсийн зөвлөгөөн зохион байгуулах	ЗУХАГ	2-р улирал	2019.5.1.11	Баруун бүсийн зөвлөгөөнийг зохион байгуулсан байна.
2.3.2		"Шуудангийн салбарын зохицуулалт - 2020" зөвлөгөөн зохион байгуулах	ШЗГ	4-р улирал	Тогтмол	2019 оны зөвлөгөөнөөс гарсан зөвлөмжийн биелэлтийг тайлагнана. Шуудангийн үйлчилгээ эрхлэгчид, ГЕГ, Авто тээврийн газар болон бусад оролцогч байгууллагуудын оролцоог хангасан байна.

2.3.3	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдэд харилцаа холбооны салбарын статистик тайлан мэдээ гаргах талаар сургалт зохион байгуулах	ЗЗУТҮСГ	Жилдээ	Тогтмол	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчид тайлан мэдээгээ ирүүлэхдээ ОУЦХБ-н зөвлөмж, аргачлалын дагуу үнэн зөв бодитой мэдээлэл ирүүлдэг болсон байна.
2.3.4	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдэд стандарт боловсруулагч болон холбогдох газруудтай хамтран стандартчилал болон норматив баримт бичгийн талаар сургалт зохион байгуулах	ЗБХГ	1-4-р улирал	Тогтмол	Үйлчилгээ эрхлэгчдэд шинээр батлагдсан стандартуудын сургалт зохион байгуулсан байна.
2.3.5	Өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээ эрхлэгчдэд хууль тогтоомж, нөхцөл шаардлагын хэрэгжилт, салбарын хөгжлийн асуудлаар холбогдох арга хэмжээ зохион байгуулах	ЗБХГ	Жилдээ	Тогтмол	УБ, орон нутгийн үйлчилгээ эрхлэгчдэд шинээр батлагдсан "Өргөн нэвтрүүлгийн тухай хууль" болон түүнд заасан дүрэм, журмууд, нөхцөл, шаардлагын талаар сургалт зохион байгуулсан байна.
2.3.6	Радиоогийн өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээ эрхлэгчдэд тоон технологийн шилжилттэй холбоотой сургалт зохион байгуулах	ЗБХГ	Жилдээ	Шинэ	ФМ үйлчилгээ эрхлэгчдэд тоон технологийн шилжилтийн талаар мэдээллээр хангаж, "Тоон радиогийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлага"-ыг танилцуулсан байна.
2.3.7	Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэгчдэд тусгай зөвшөөрлийн зохицуулалт, нөхцөл шаардлагыг танилцуулах арга хэмжээ зохион байгуулах	ЗБХГ	2-р улирал	Интернэтийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлага	Шинэчлэн батлагдсан нөхцөл, шаардлагыг УБ, орон нутгийн үйлчилгээ эрхлэгчдэд хүргүүлж, танилцуулсан байна.
2.3.8	Үйлчилгээ эрхлэгчдэд "Дэлхийн радиогийн их хурал-2019"-аар баталсан нэмэлт өөрчлөлт болон Үндэсний радио давтамжийн хуваарилалтын хүснэгтэд оруулах өөрчлөлтийн талаарх танилцуулга, сургалт зохион байгуулах	РДЗХГ	1-р улирал	Шинэ	Үндэсний радио давтамж хуваарилалтын хүснэгтэд орох өөрчлөлтийг батлуулахаар ХХМТГ-д хүргүүлнэ. Тусгай хэрэглээний ангилалд ашиглах зурвасын хуваарилалтад "Дэлхийн радиогийн Их хурал-2019"-аас нэмэлт өөрчлөлт оруулах талаар уулзалт семинар зохион байгуулсан байна.
2.3.9	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын бодлого, зохицуулалтын чиглэлээр хэлэлцүүлэг, семинар, сургалт, сурталчилгааны ажлыг зохион байгуулах	РДЗХГ	3-р улирал	Шинэ	ХХЗХ-ны багийг оролцуулах бэлтгэл хангах, тэмцээнийг зохион байгуулахад шаардлагатай төхөөрөмжүүдийг худалдаж авах, удирдамжийн дагуу тэмцээнийг зохион байгуулсан байна.
2.3.10		ШЗГ	Хагас жилд 1 удаа	Тогтмол	Сургалтыг хуваарийн дагуу зохион байгуулж, оролцогчдоос үнэлгээ авсан байна.

2.3.11	Дотоодын хүргэлт хийдэг аж ахуйн нэгжүүдэд зориулан сургалт зохион байгуулах	ШЗГ	3-4-р улирал	Тогтмол	Сургалтыг хуваарийн дагуу зохион байгуулж, оролцогчдоос үнэлгээ авсан байна.
2.3.12	Дэлхийн шуудан холбооноос зарлан явуулдаг захидлын уралдаан зохион байгуулах	ШЗГ	1-2-р улирал	Тогтмол	Уралдааныг зохион байгуулж, үндэсний ялагчийг тодруулж, олон улсын захидлын уралдаанд илгээсэн байна.
2.3.13	Цахим орчинд хүүхэд хамгаалах ажлын хүрээнд ekids.mn, haruwebs.mn цахим хуудсуудыг ажиллуулах, шаардлагатай мэдээ, мэдээлэл, зөвлөмжийг олон нийтэд сурталчлах	ЗБХГ	Тухай бүр	Тогтмол	ekids.mn, haruwebs.mn цахим хуудсуудад сар бүр мэдээ, мэдээллийг шинэчлэн оруулсан байна.
2.3.14	Цахим орчин дахь өргөн хэрэглэгддэг гадаад, дотоодын нийгмийн сүлжээ, аппликэйшнүүдэд зохицуулалт хийх чиглэлээр судалгаа хийх, холбогдох байгууллагуудтай хамтран ажиллах	ЗБХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Судалгаанд үндэслэн, зохицуулалтын санал гаргаж, танилцуулсан байна.
2.3.15	Харилцаа холбооны сүлжээ, дэд бүтцийн суурилуулалт, засвар үйлчилгээ үзүүлэх тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдэд тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлага болон стандарт, нормативийн талаар мэдээ мэдээлэл өгөх, сургалт зохион байгуулах	ЗБХГ	2, 4-р улирал	Нөхцөл шаардлага, стандарт, шинэчлэгдсэн	Сургалт зохион байгуулж, харилцаа холбооны сүлжээ, дэд бүтцийн суурилуулалт, засвар үйлчилгээ үзүүлэх тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн оролцоог бүрэн хангасан байна.
2.3.16	Цахим тоглоомын үйлчилгээ эрхлэгчдэд Нийслэлийн мэргэжлийн хяналт, НЦГ-тай хамтран, семинар зохион байгуулах	ЗБХГ	4-р улирал	3.1.10	Шинэчлэн батлагдсан журмыг танилцуулах, сургалт зохион байгуулсан байна.
2.3.17	Улс хоорондын шуудангийн үйлчилгээ эрхлэгчдийн хилийн чанад дахь хамтрагч байгууллагуудад салбарын хууль тогтоомж, стандарт, технологи ажиллагааны сургалт зохион байгуулах	ШЗГ	3-4-р улирал	Шинэ	Улс хоорондын шуудангийн үйлчилгээний технологийн зөрчлийг бууруулсан байна.
2.3.18	Гадаад хамтын ажиллагаатай байгууллагуудын төлөөлөгч нарыг хүлээн авах, холбогдох арга хэмжээг зохион байгуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Гадаад хамтын ажиллагаатай байгууллагуудын төлөөлөгч нарыг хүлээн авах, холбогдох арга хэмжээг зохион байгуулсан байх
2.4. Байгууллага, удирдлагад үзүүлэх нийтлэг үйлчилгээ, дотоод бүтээгдэхүүн, хяналт ба дотоод аудитын үйл ажиллагаа					
2.4.1	Харилцаа холбооны зохицуулах хорооны хуралдааныг зохион байгуулах, тогтоол, тушаал, шийдвэрийг бүртгэлжүүлэх, хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ХХНБД	Тухай бүр	Тогтмол	Хорооны хуралдааныг зохион байгуулсан, тогтоол, тушаал, шийдвэрийг бүртгэлжүүлсэн, хэрэгжилтийг ханган ажилласан байна.

2.4.2	Тогтоол, тэмдэглэл, тушаал шийдвэр, гэрээний бүртгэл хийх, тэдгээрийн хэрэгжилтийг хангуулах	Тусгай зөвшөөрлийн болон бусад холбогдох гэрээг хянах, гэрээтэй холбоотой аливаа асуудлыг тухай бүр шийдвэрлэх, танилцуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Тусгай зөвшөөрлийн болон бусад холбогдох гэрээг хянах, гэрээтэй холбоотой аливаа асуудлыг тухай бүр шийдвэрлэх, танилцуулсан байна.
2.4.3		Хууль эрх зүйн чиглэлээр мэргэжлийн байгууллагуудаас зөвлөх болон аутсорсингийн үйлчилгээ авах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хууль эрх зүйн чиглэлээр мэргэжлийн байгууллагуудаас зөвлөх болон аутсорсингийн үйлчилгээ авч, үр дүнг танилцуулсан байна.
2.4.4	Дотоод бүтээгдэхүүн, түүнтэй холбогдон мөрдөгдөх дүрэм, журам, зааврыг боловсруулах, шинэчлэх ба хэрэгжилтийг зохион байгуулах	Ажилтан, албан хаагчдын дагаж мөрдөх хууль, хөдөлмөрийн дотоод журам, ёс зүйн дүрэм болон бусад журмын хэрэгжилтийг хангуулах	ЗУХАГ	Жилдээ	Тогтмол	Ажилтан, албан хаагчдын дагаж мөрдөх буй холбогдох хууль, хөдөлмөрийн дотоод журам, ёс зүйн дүрэм болон бусад журмын хэрэгжилтийг хангуулсан байна.
2.4.5		Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын бодлого, зохицуулалт, техник технологи, үйлчилгээ, хэрэглээний талаар хэрэглэгч, олон нийтэд холбогдох байгууллагуудтай хамтран, мэдээлэл сурталчилгааны ажил зохион байгуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Байгууллагын үйл ажиллагааг сурталчлан таниулах арга хэмжээний төлөвлөгөөг боловсруулан батлуулж, хэрэгжилтийг хангуулж ажилласан байна.
2.4.6		Харилцаа холбооны салбарын хөгжлийн чиг хандлага, өнөөгийн байдал, тулгамдаж буй асуудлаар төр, олон нийт болон мэргэжлийн байгууллагатай хамтран ажиллах, мэдлэг солилцох, мэдээ мэдээлэл түгээх	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	"Дижитал Монгол" хурлыг зохион байгуулсан байна
2.4.7	Холбогдох хууль тогтоомжийн хүрээнд иргэд, олон нийт, аж ахуй нэгжүүдэд байгууллагын үйл ажиллагааг сурталчлан таниулах	Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын 100 жил, ХХЗХ-ны 25 жилийн ойд зориулсан байгууллагын түүхэн ном эмхэтгэх, хэвлүүлэх	ЗУХАГ	1-р улирал	Шинэ	Түүхэн ном эмхэтгэн хэвлүүлж, олон нийтэд хүргэсэн байна.
2.4.8		Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын 100 жил, ХХЗХ-ны 25 жилийн ойд зориулсан байгууллагын тухай баримтат кино бүтээлгэх	ЗУХАГ	1-р улирал	Шинэ	Байгууллагын баримтат киног бүтээж, олон нийтэд хүргэсэн байна.
2.4.9		Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн салбарын өдөрлөг, Экспо-2020 арга хэмжээг холбогдох байгууллагатай хамтран зохион байгуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн салбарын өдөрлөг, Экспо-2020 арга хэмжээг холбогдох байгууллагатай хамтран зохион байгуулсан байна.
2.4.10		"Харилцаа холбооны салбарын зохицуулалт-2019" бүсийн зөвлөгөөнөөс гарсан зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулах, нэгтгэн дүгнэх	ЗУХАГ	Жилдээ	Бүсийн зөвлөгөөнөөс гарсан зөвлөмж	Бүсийн зөвлөгөөнөөс гарсан зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх ажлын төлөвлөгөө боловсруулж батлуулах, хэрэгжилтийг хангуулж ажиллана.

2.4.11	Байгууллагын өдөр тутмын санхүүгийн үйл ажиллагааг холбогдох хууль тогтоомжид нийцүүлэн зохион байгуулах	Хорооны тогтоол, шийдвэрийн дагуу төсөвлөсөн мөнгөн зарлагын зарцуулалтад хяналт тавих, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Төсөвлөсөн мөнгөн зарлагын зарцуулалтад тухай бүр хяналт тавьж хэрэгжүүлсэн байна, төсвийн хэтрэлгүй ажилласан байна.
2.4.12		Цалин хөлсний бүртгэлийг нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын дагуу хөтөлж, олгох, холбогдох суутгалыг тооцох, тайлагнах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Цалин хөлсний бүртгэлийг нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын дагуу хөтөлж олгосон байх, холбогдох суутгалыг тооцох, тайлагнасан байна.
2.4.13		Ажилтан, албан хаагчдын НДШ АО-г хууль тогтоомжийн дагуу шилжүүлэх, тайлагнах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	НДШ АО-г хууль тогтоомжийн дагуу шилжүүлж тайлагнасан байна
2.4.14	Байгууллагын нууцыг хамгаалах, нууц баримт бичгийн төрөл, тэдгээртэй харилцах харилцааг зохицуулсан холбогдох хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	Төрийн болон байгууллагын нууцыг холбогдох хууль, тогтоомжийн хүрээнд хамгаалах, холбогдох журмын дагуу бүртгэл хяналт, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллах, ирүүлсэн албан тоотыг барагдуулах, тайлан мэдээллийг маягтын дагуу гарган тайлагнах	Нууцын эрхлэгч	Улирал бүр	Шинэ	Холбогдох хууль, тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангуулах, зөрчилтэй тохиолдлуудад холбогдох арга хэмжээ авах, холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тайлагнасан байна.
2.4.15		Байгууллагын нууцыг хамгаалах, нууц баримт бичигтэй ажиллах, үйл ажиллагаа харилцааг зохицуулсан журам, баримт бичгийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах, хяналт тавих	Нууцын эрхлэгч	Тухай бүр	Шинэ	Журмын хэрэгжилтийг зөрчилтэй тохиолдлуудад холбогдох арга хэмжээ авч ажилласан байна.
2.4.16	Байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг тогтвортой хэвийн явуулах боломжийг бүрдүүлэх, шаардлагатай ханган нийлүүлэлтийг зохион байгуулах	Байгууллагын архив, бичиг хэргийн үйл ажиллагааг зохих дүрэм журмын дагуу хөтөлж, зохион байгуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Байгууллагын архив, бичиг хэргийн үйл ажиллагааг зохих дүрэм журмын дагуу хөтөлж, зохион байгуулсан байна.
2.4.17		Байгууллагын шуудан, харилцаа холбооны үйл ажиллагааг зохих журмын дагуу хөтөлж, зохион байгуулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Байгууллагын шуудан, харилцаа холбооны үйл ажиллагааг зохих журмын дагуу хөтөлж, хэвийн ажиллагааг хангасан байна.
2.4.18		Байгууллагын хэвлэл захиалга, номын болон судалгааны материалын сан бүртгэлжүүлэх, хэвлүүлэх, ашиглалтыг сайжруулах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Байгууллагын хэвлэл захиалга, номын болон судалгааны материалын сан бүрдүүлсэн байна.
2.4.19	Албан хэрэгцээний бичиг хэрэг, хангамжийн материал, сэлбэг хэрэгслээр тогтоосон нормын дагуу ханган нийлүүлэх, ашиглалтад хяналт тавих	Албан хэрэгцээний бичиг хэрэг, хангамжийн материал, сэлбэг хэрэгслээр тогтоосон нормын дагуу ханган нийлүүлэх, ашиглалтад хяналт тавих	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Албан хэрэгцээний бичиг хэрэг, хангамжийн материал, сэлбэг хэрэгслээр тогтоосон нормын дагуу ханган нийлүүлэх, ашиглалтад хяналт тавьж ажиллана.
2.4.20		Байгууллагын өдөр тутмын үйл ажиллагааг хэвийн, тасалдалгүй явуулахад чиглэсэн ажил үйлчилгээ тогтмол явуулах, хяналт тавих, тайлагнах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Холбогдох хууль, журмын хүрээнд холбогдох үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.

2.4.21	Байгууллагын үндсэн хөрөнгө ба БҮТЭЭ-ийг ханган нийлүүлэх, өдөр тутмын хэвийн үйл ажиллагааг хангах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Холбогдох хууль, журмын дагуу зохион байгуулсан байна.
2.4.22	Хугацаа дууссан хөрөнгийг зохих журмын дагуу шинэчлэх	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Холбогдох хууль, журмын дагуу зохион байгуулсан байна.
ГУРАВ. МЭДЭЭЛЭЛ ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ САЛБАРЫН ХУУЛЬ ЭРХЗҮЙ, БОДЛОГЫН ТАЛААР САНАЛ БОЛОВСРУУЛАХ, ЭРХ БҮХИЙ БАЙГУУЛЛАГЫГ МЭДЭЭЛЛЭЭР ХАНГАХ, ХАМТРАН АЖИЛЛАХ АЖИЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ					
3.1.1	Нэг. Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын холбогдох хууль, эрх зүйн баримт бичигт нэмэлт өөрчлөлт оруулах санал боловсруулах, эрх бүхий байгууллагад хүргүүлэх	ЗУХАГ	Жилдээ	2019 2.1.1	Нэр дурдсан болон бусад хуулиудад өгөх байгууллагын саналыг нэгтгэн, хэлэлцүүлж, эрх бүхий байгууллагад хүргүүлсэн байна.
3.1.2	"Төрөөс мэдээлэл, харилцааны холбооны хөгжлийн талаар баримтлах бодлого"-ыг хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулах, хэрэгжилтийг тайлагнах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хэрэгжилтийн тайлан мэдээллийг ХХМТГ-т хүргүүлсэн байна.
3.1.3	Засгийн газрын үйл ажиллагааны бодлого, хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг хангах	ЗУХАГ	Тухай бүр	Тогтмол	Засгийн газрын үйл ажиллагааны бодлого, хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааг тухай бүр зохион байгуулсан байна.
3.1.4	Засгийн газрын 2010 оны 275 дугаар тогтоолын холбогдох заалтын хэрэгжилтэд судалгаа шинжилгээ хийх, тайлагнах	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Тайланг Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулж, ХХМТГ-т хүргүүлнэ.
3.1.5	Хоёр. Засгийн газрын мөрийн хөтөлбөр, мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын хөгжлийн стратеги, хөтөлбөр, бодлогын баримт бичгийн хүрээнд судалгаа шинжилгээ хийх, санал боловсруулах, хэрэгжүүлэх	ЗУХАГ	2-р улирал	Шинэ	Facebook, Apple, Google компаниудтай уулзалт хийж, өгөгдөл хамгаалах талаар зохицуулалтын санал боловсруулж, танилцуулсан байна.
3.1.6	Интернэтийн дундын холболтын журам боловсруулахад мэдээллээр хангах, харилцан холболтын төвийн үйл ажиллагаанд тавигдах нөхцөл, шаардлагад санал өгөх	ЗБХГ	Тухай бүр	ХХ-ны 9.1.1	Журам, нөхцөл шаардлагад санал өгсөн, уулзалт, хэлэлцүүлэгт оролцсон байна.
3.1.7	Грвб-д шилжихтэй холбоотой судалгаа хийх, эрх бүхий байгууллагыг мэдээллийг хангах	ЗБХГ	Хугацаа	2019 4.4.8	Судалгааны тайлан гаргаж, Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газарт хүргүүлсэн байна.
3.1.8	Цахим орчин дахь хүүхдийн аюулгүй байдлын талаар үндэсний суурь судалгаа хийх, танилцуулах, цаашид авах арга хэмжээний төлөвлөгөө боловсруулах	ЗУХАГ	1-2-р улирал	Шинэ	Цахим орчин дахь хүүхдийн аюулгүй байдлын талаар үндэсний суурь судалгаа хийж, танилцуулах холбогдох байгууллагыг мэдээллээр хангасан байна.
3.1.9	ОХУ-ын Москва хотноо зохион байгуулагдах хил орчмын давтамжийн зохицуулалтын гэрээ байгуулах уулзалтад оролцох, шаардлагатай мэдээллээр хангах	РДЗХГ	Жилдээ	Шинэ	Уулзалтад оролцож, үр дүнг Даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулсан байна.

3.1.10	Хил орчмын радио давтамжийн зохицуулалтын асуудлаар Засгийн газар хоорондын комисс, холбогдох яам, газруудтай хамтран ажиллах	Хил орчмын радио давтамжийн зохицуулалтын асуудлаар Засгийн газар хоорондын комисс, холбогдох яам, газруудтай хамтран ажиллах	РДЗХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Хамтран ажиллах уулзалтуудад, оролцож санал, мэдээлэл солилцох, үр дүнг танилцуулсан байна.
3.1.11	Гурав. Хамтран ажиллах санамж бичигтэй болон бусад байгууллагуудтай хамтран ажиллах	Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газартай хамтарсан ажлын хэсгийн хүрээнд хийгдэх төлөвлөгөөт хяналт, шалгалтын ажлыг гүйцэтгэх, тайлагнах	ЗЗҮТҮСГ	Тухай бүр	Тогтмол	Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газартай хамтарсан алын төлөвлөгөө боловсруулан, түүний хэрэгжилтийг хангуулан ажилласан байна.
3.1.12		Сонголын бэрхшээлтэй иргэдийн мэдээллийн хүртээмжийг сайжруулах ажлын хүрээнд мэдээлэл харилцаа холбооны технологи ашиглан мэдээлэл авах боломжийг бүрдүүлэх чиглэлээр холбогдох байгууллагуудтай хамтран ажиллах, дэмжлэг үзүүлэх	ЗБХГ	Тухай бүр	Тогтмол	Холбогдох байгууллагад санал хүргүүлсэн, уулзалт зохион байгуулсан, үр дүнг танилцуулсан байна.

УРЬДЧИЛАН ТООЦООЛСОН ТААМАГЛАЛ СУДАЛГАА

Төрөл		2019 он	2020 он	2021 он	2022 он
		Батлагдсан төсөв	төлөвлөгөө	төсөөлөл	
А. ОРЛОГО					
1	Үйлчилгээний орлого	5,250,000	7,087,500.0	7,441,875.0	7,813,968.8
2	Бусад орлого	577,500	620,000.0	651,000.0	683,550.0
НИЙТ ОРЛОГЫН ДҮН		5,827,500	7,707,500.0	8,092,875.0	8,497,518.8
Б. ЗАРЛАГА					
УРСГАЛ ЗАРДАЛ					/мян.төг/
1	Цалин, нэмэгдэл урамшил, унаа хоолны нөхвөр	3,159,174.3	3,453,326.5	3,798,659.2	4,178,525.1
2	НДШ,ЭМДШ	399,504.8	439,225.8	483,148.4	531,463.2
3	Хорооны хурлын зардал	199,640.0	327,615.0	360,376.5	378,395.3
3	Бичиг хэргийн материал	38,882.0	38,882.0	42,770.2	44,908.7
4	Ашиглалтын зардал	61,105.0	61,613.6	67,775.0	71,163.7
5	Бензин, шатахууны зардал	68,938.9	73,695.1	81,064.6	85,117.8
5	Шуудан холбоо	71,760.0	71,760.0	78,936.0	82,882.8
6	Гадаад албан томилолт	178,495.4	267,603.3	294,363.6	309,081.8
7	Дотоод албан томилолт	66,500.0	61,412.0	67,553.2	70,930.9
7	Гадаад зочны зардал	14,000.0	25,000.0	27,500.0	28,875.0
8	Сургалтын зардал	38,850.5	42,383.7	46,622.1	48,953.2
9	Ном хэвлэл захиалах, худалдан авах	56,000.0	59,370.0	65,307.0	68,572.4
9	Стандарт боловсруулалт, судалгаа шинжилгээний зардал	47,500.0	69,600.0	76,560.0	80,388.0
10	БҮТЭЭЗ зардал	13,500.0	15,000.0	31,020.0	32,571.0
11	Зар сурталчилгаа	80,000.0	80,000.0	88,000.0	92,400.0
11	Түрээсийн зардал	13,845.0	24,267.5	26,694.3	28,029.0
12	Харуул хамгаалалтын зардал	3,000.0	3,160.0	3,476.0	3,649.8
13	Урсгал засвар	71,859.0	71,859.0	79,044.9	82,997.1
13	Банкны үйлчилгээний хураамж, аудит	11,000.0	15,000.0	16,500.0	17,325.0
14	Нэг удаагийн шагнал, тэтгэмж, хөнгөлөлт	335,700.0	442,225.6	488,428.1	512,849.5
15	Хөтөлбөр, арга хэмжээний зардал	757,430.0	1,419,700.0	1,499,520.0	1,574,496.0
15	Хангамжийн зүйлс	33,087.0	36,502.8	40,153.1	42,160.7

 1.

16	Төлбөр, хураамж	47,875.0	47,875.0	52,662.5	55,295.6
17	Бусад зардал	48,093.8	87,491.3	96,240.4	101,052.4
17	ОУ-ын байгууллагын гишүүнчлэлийн татвар	25,000.0	26,322.0	28,954.2	30,401.9
18	Засгийн газрын үйл ажиллагааны бодлого чиглэлийг хэрэгжүүлэх	150,000.0	150,000.0	165,000.0	173,250.0
	НИЙТ УРСГАЛ ЗАРДЛЫН ДҮН	5,990,740.6	7,410,890.2	8,106,329.2	8,725,736.1
ХӨРӨНГӨ ОРУУЛАЛТЫН ЗАРДАЛ					
1	Тоног төхөөрөмж	624,100.0	1,045,735.0	1,200,000.0	1,500,000.0
2	Зээлийн болзошгүй төлбөрийн нөөц	700,000.0	800,000.0	1,000,000.0	1,200,000.0
3	Он дамжиж буй төсөл, арга хэмжээ, хөрөнгө оруулалтын нөөц	3,600,000.0	2,500,000.0	3,000,000.0	3,500,000.0
	НИЙТ ХӨРӨНГӨ ОРУУЛАЛТЫН ДҮН	4,924,100.0	4,345,735.0	5,200,000.0	6,200,000.0
	НИЙТ ЗАРДАЛ	10,914,840.6	11,756,625.2	13,306,329.2	14,925,736.1

